



Memoria **Actividades**

2019

Entidad:	Asociación para la Lucha Contra las Enfermedades Renales, ALCER Las Palmas				
Dirección:	C/ Santa Juana de Arco 10, local C.P.: 35004				
Población:	Las Palmas de Gran Canaria				
Teléfono:	928230898	Fax	928247963	Email	alcerlp@yahoo.es

FINES ESTATUTARIOS

Contribuir a la ayuda moral y física de todas las personas afectadas de enfermedades renales, así como a la prevención y lucha de estas enfermedades, mediante el desarrollo de todas las actividades necesarias para ello:

- a) La promoción de un estado de opinión pública favorable hacia el enfermo renal, a fin de conseguir colaboración de todos los aspectos sociales.
- b) La Asistencia Integral a los enfermos de riñón en su aspecto sanitario, laboral y social, para lograr una plena implantación en la sociedad.
- c) El Fomento de la investigación de los problemas que plantean las enfermedades renales en su aspecto médico-asistencial y socio-económico, así como a la prevención de la misma.
- d) La creación de centros especializados en el tratamiento de dichos enfermos, así como la estructura e instituciones necesarias para ello.
- e) La financiación total o parcial de lo referido en el párrafo anterior.
- f) La Divulgación de todos los aspectos relativos a dicha enfermedad, sus posibles soluciones terapéutica, así como sus múltiples aspectos sociales y jurídicos.
- g) La colaboración con todas aquellas entidades públicas y privadas, cuya actividad esté relacionada directa o indirectamente con los fines y objetivos de la Asociación Alcer Las Palmas.
- h) El mantener relaciones y contactos con centros e instituciones nacionales o extranjeras en todo lo relativo a avances médico-tecnológico en el tratamiento de las enfermedades de riñón.
- i) La Formación Ocupacional y continua de las personas con Discapacidad, haciendo hincapié en las mujeres, los jóvenes y en las personas mayores de cuarenta y cinco años.
- j) La creación de puestos de trabajo para personas discapacitadas y el arbitrio de medidas que permitan su inserción laboral.

Proyecto: Atención psicosocial en personas con ERC en riesgo de exclusión social y sus familiares

Objetivo general:

Desarrollar una intervención social directa que promueva la cobertura de las necesidades sociales y de salud de las personas afectadas por Enfermedad Renal Crónica (ERC) y sus familiares.

Objetivos Específicos:

Objetivo Específico 1: Ofrecer un Servicio de Información y Orientación a pacientes y familiares de éstos en relación a recursos sociales, sanitarios, formativos, laborales, de ocio, acompañamientos, etc ...

Objetivo Específico 2: Proporcionar atención psicológica individual, familiar y grupal en unidades de diálisis y en la sede de la Asociación.

Objetivo Específico 3: Favorecer la recuperación y mantenimiento de la movilidad geográfica y de espacios de ocio y participación social a pacientes y familiares.

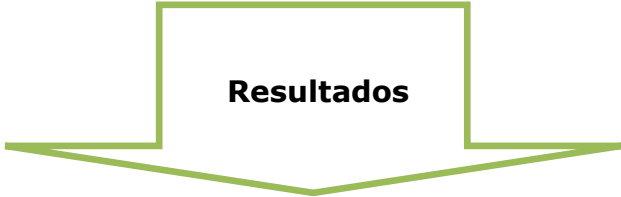
Objetivo Específico 4: Promover la mejora de hábitos de vida saludables, necesarios para pacientes y cuidadores de éstos a través de orientación dietético-nutricional.

Objetivo Específico 5: Favorecer la participación de pacientes, familiares, personas sensibilizadas con esta realidad, en actividades de carácter divulgativo, informativo sobre la enfermedad renal planteadas desde la Asociación.

Objetivo Específico 6: Plantear actividades de trabajo conjunto con entidades afines para la mejora de su derechos sociales.

Actividades:

1. Servicio de información, orientación y acompañamiento dirigido a pacientes renales y familiares.
2. Servicio de acompañamiento en gestiones, trámites, tratamientos necesarios para acceder a las prestaciones sociales y de salud.
3. Reparto de alimentos entre las familias de pacientes renales en situación económica precaria.
4. Visitas en ingresos hospitalarios.
5. Atención psicosocial directa en los centros de hemodiálisis.
6. Atención personas en Charlas ERCA (prediálisis).
7. Recogida de demandas de mejora de la atención recibida, de creación de servicios y de oferta de actividades.
8. Orientación laboral.
9. Coordinación con entidades públicas y/o privadas para intervención de casos.
10. Entrevistas psicológicas para detectar necesidades de intervención.
11. Psicoterapia individualizada.
12. Charla psicología para el ERC y sus familiares.
13. Psicoterapia grupal.
14. Encuentro lúdico primer semestre 2019.
15. Encuentro lúdico segundo semestre 2019.
16. Cena de Navidad 2019
17. Gestión de plazas de diálisis para pacientes HD desplazados fuera de su residencia habitual.
18. Recopilación y difusión información relacionada con el uso del espacio de ocio externa a la Asociación.
19. Facilitar información dietético nutricional.
20. Charla informativa sobre la "Alimentación en la ERC".
21. Actividades divulgativas sobre la ERC.
22. Campaña donación de órganos.
23. Actividad Conjunta con AETHECA.
24. Actividad Conjunta COCEMFE Canarias.



Resultados

Servicio de información, orientación y acompañamiento dirigido a pacientes renales y familiares.

Se desarrolla del 01/01/2019 al 31/12/2019. Las profesionales que intervienen son 2 Trabajadoras Sociales. Las personas son atendidas de lunes a viernes en horario de 9:00 a 18:00 horas.

La actividad se lleva a cabo en diferentes escenarios:

- Oficinas de ALCER Las Palmas.
- A través de teléfono/ whatsapp.
- En centros hospitalarios y de hemodiálisis.
- Por correo electrónico.

La información proporcionada está relacionada con:

- Información sobre la enfermedad renal y tipos de tratamientos.
- Acceso a la atención psicológica.
- Facilitar información escrita sobre la alimentación en la ERC, orientar hacia el recurso adecuado.
- Acceso al grado de discapacidad, revisiones, reclamaciones, información de beneficios.
- Acceso a pensiones de incapacidad, jubilación contributiva y no contributiva, orientación, solicitudes, reclamaciones, comunicaciones, bajas.
- Prestaciones familiares, viudedad, orfandad, solicitudes, reclamaciones.
- Complemento PNC alquiler, solicitud, reclamación.
- Acceso al sistema de dependencia, información, solicitudes, reclamaciones, solicitudes de revisión, seguimiento de expedientes.
- Acceso a la entrega de alimentos.
- Acceso a asistencia sanitaria personas migrantes.

- Adicciones (alcohol, drogas, ludopatías).
- Transporte sanitario (quejas, incidentes, tratamiento de casos, reclamaciones por la denegación o pérdida del servicio).
- Listas de espera sanitarias (intervenciones quirúrgicas, pruebas protocolo inclusión lista de espera de trasplante renal, reclamaciones por atención recibida).
- Ayudas adquisición de libros.
- Violencia familiar y violencia de género.
- Temas tributarios.
- Indemnizaciones por aseguradoras en caso de Incapacidad Permanente Absoluta.
- Tarjeta y reserva de estacionamiento personas con movilidad reducida.
- Becas y ayudas al estudio.
- Familia Numerosa.
- Prestación Canaria de Inserción.
- Renta Activa de Inserción.
- Prestación y otras ayudas por desempleo.
- Acceso a recursos para cuidados en el entorno familiar.
- Acceso a centros de día y residenciales.
- Vivienda (ayudas alquiler, registro de demandante de vivienda pública, VISOCAN).
- Traslados por vacaciones.
- Viajes IMSERSO.
- Termalismo social.
- Problemas laborales.
- Acceso al mercado laboral.
- Ayudas de emergencia social.
- Recursos de empleo para personas con discapacidad.
- Servicio de Ayuda a Domicilio, teleasistencia.

- Abono Social Telefónica.
- Bono Social ENDESA.
- Ingreso residencia personas con discapacidad.
- Compensación por gastos de luz de máquina cicladora de diálisis peritoneal.
- Copago farmacéutico.
- Discrepancias en el porcentaje de aportación medicamentos.
- Prestaciones ortoprotésicas y ayudas a la movilidad.
- Reintegros de gastos y dietas por traslados fuera de la Isla.
- Recursos de alojamiento gratuito por desplazamientos fuera de la Isla para recibir asistencia sanitaria.
- Obtención permiso de residencia y renovación.
- Asistencia Jurídica Gratuita.
- Aparcamientos en Hospital Dr. Negrín.
- Deudas tributarias, seguridad social, asistencia sanitaria.
- Diferentes coberturas sanitarias según aseguradoras.
- Información sobre otros recursos sociosanitarios.
- Acceso a ayuda a domicilio complementaria.
- Etc...

El número de personas atendidas durante el año 2019 son 980, superando la meta de 800 personas. De las personas afectadas un 85% se encuentran en tratamiento de hemodiálisis un 15% trasplantadas y el 5% en terapias domiciliarias. Esto supuso un total de 19596 atenciones, intervenciones, una media de 81,65 atenciones diarias, 1633 atenciones mensuales. De estas personas, se trabaja de forma continuada con 320 de ellas, las mismas que estaban previstas.

Servicio de acompañamiento en gestiones, trámites, tratamientos necesarios para acceder a las prestaciones sociales y de salud.

Se hacen un total de 450 gestiones, de las que 347 se corresponden con trámites presenciales como presentación:

- Solicitudes de reintegro de gastos y/o dietas por traslados con motivo de asistencia sanitaria fuera de la Isla.
- Discapacidad (solicitudes, reclamaciones previas, comunicaciones).
- Pensiones no contributivas y contributivas (solicitudes, reclamaciones, instancias, comunicación de variaciones).
- Solicitudes de pensión de viudedad.
- Tarjeta de estacionamiento personas con movilidad reducida (solicitudes, reclamaciones), recogida de tarjetas.
- Valoración del grado de dependencia (solicitudes, instancias, reclamaciones).
- Certificados para instituciones.
- Compensación por gastos de luz máquina cicladora y hemodiálisis domiciliaria.
- Informes sociales.
- Complementos por alquiler Pensiones No Contributivas.
- Solicitud de agilización de trámites, prestación de asistencia sanitaria, etc...
- Solicitudes de ayudas ortoprotésicas.
- Recogida y entrega de ayudas ortoprotésicas.
- Solicitud de préstamo de ayudas ortoprotésicas.
- Reclamaciones en relación al transporte sanitario.
- Reclamaciones por incidentes dentro del Hospital.
- Reclamaciones por listas de espera hospitalarias.
- Solicitudes para compensación de gastos de agua y luz a personas en terapias domiciliarias.

- Solicitudes de ayuda al alquiler municipales y autonómicas.

Las otras 103 se corresponden con llamadas, correos electrónicos y visitas a entidades públicas y privadas relacionadas con los trámites descritos con anterioridad y visitas a domicilio.

Las personas acompañadas para realizar trámites presenciales fueron 5 personas.

La actividad se desarrolla del 01/01/2019 hasta el 31/12/2019 por las 2 trabajadoras sociales.

Reparto de alimentos entre las familias de pacientes renales en situación económica precaria.

En el año 2019 se reciben 28139 Kgs de alimentos procedentes del Banco de Alimentos de Las Palmas (PLAN FEGA), y de donaciones de particulares, cadenas alimenticias y de las diferentes campañas realizadas a lo largo del año por esta Entidad, 2000 kgs más que en el año 2018. Estos alimentos se distribuyen entre personas con ERC y unidades de convivencia de estos/as e incluyen alimentos básicos envasados así como productos frescos y congelados. Se recogen en el almacén del Banco de Alimentos, y se reparten en la sede de ALCER Las Palmas desde el 01/01/2019 hasta el 31/12/2019.

49 familias reciben alimentos durante el pasado ejercicio, en 45 de ellas hay una persona con ERC dentro de la unidad de convivencia, y las 4 restantes son unidades familiares/ de convivencia donde ha fallecido la personas con ERC, pero que se mantienen dentro del programa en tanto mejora su situación económica o personal. En total 142 personas beneficiadas y una media mensual de 42 entregas. No todas las familias reciben alimentos a lo largo de todo el año bien porque su situación mejora y salen del servicio o porque se incorporan a lo largo del año. De las personas titulares de la ayuda 3 fallecen pero se continúa proporcionando alimentos, la otra familia sin persona con ERC, el familiar falleció hace algunos años. Las familias que salen del programa durante el año son 3, una por fallecimiento, por mejora de su situación económica 3, dejaron de acudir sin justificar 4. Se incorporan 8 nuevas personas beneficiarias. Se hacen un total de 504 entregas.

Las partidas de alimentos se recogen mensualmente y se reparten a lo largo del mes en la sede de la Asociación en horario de mañana.

Para acceder a la ayuda alimenticia los criterios son los siguientes:

- Ser el/la solicitante de la ayuda paciente renal en prediálisis, diálisis o trasplante.
- Carecer de ingresos suficientes para cubrir sus necesidades básicas.
- Situaciones concretas de apuro económico derivadas de gastos urgentes no previstos.

Es necesaria la acreditación documental de tales circunstancias con una periodicidad anual. Se hace seguimiento de la situación familiar en cada entrega.

Seguimos pudiendo ofrecer una cantidad aceptable por entrega a cada unidad familiar, si bien no cubre todas las necesidades nutricionales de las personas con ERC.

Se alcanza el objetivo de atender a las 42 familias recogidas en el proyecto.

Se encargan de la actividad la dos trabajadoras sociales en la recogida y reparto de los alimentos y voluntarios los días de descarga de alimentos, al menos un vez al mes.

Visitas en ingresos hospitalarios

Por parte de las dos trabajadoras sociales se realizan 4 visitas hospitalarias, para ofrecer asesoramiento personalizado y seguimiento. Se trata de visitas muy puntuales, según surge la necesidad, se desarrollaron en los dos hospitales públicos de Gran Canaria, en horario tanto de mañana como de tarde.

Información y orientación social en sesiones de grupo ERCA del H.U. de Gran Canaria Dr. Negrín.

Organizadas por el Servicio de Nefrología de este Hospital y ALCER Las Palmas, las charlas siguen la misma estructura que en años anteriores, tres grupos de pacientes, sumando entre todos 30 personas, entre personas afectadas y familiares, a razón de 10 personas por grupo. Tienen lugar en las aulas de docencia de ese Hospital el 2º martes de cada mes, 12 de febrero, 11 de marzo, 8 de abril, el primer grupo, el segundo grupo 13 de mayo, 10 de

junio y 8 de julio, y el tercer grupo 9 de septiembre, 14 de octubre y 11 de noviembre.

Cada grupo acude a tres sesiones, una cada mes, y en cada una se trata los distintos tratamientos renales sustitutivos. Se reúnen los segundos martes de cada mes.

1ª Hemodiálisis

2ª Trasplante Renal

3ª Terapias Domiciliarias

En cada una hay un paciente mentor, para el tratamiento a conocer, en la que habla de su experiencia como paciente e intenta resolver las dudas de las personas asistentes, está apoyado por personal sanitario. Una de las trabajadoras sociales, psicóloga, y tres miembros de la Junta Directiva de la Asociación, acuden al menos a una de las tres sesiones programada por grupo.

Aunque se supera el número de 20 personas, ninguno de los grupos se reunió al completo.

Participan en la actividad una de las trabajadoras sociales y la psicóloga.

Atención psicosocial directa en los centros de hemodiálisis

Se visitan los 6 centros de tratamiento de Gran Canaria atendiendo a un total de 540 personas y 504 visitas a razón de 9 visitas semanales de media. Las unidades visitadas son: Unidad de HD del Hospital Insular y Dr. Negrín, Centro de Diálisis Avericum Guía, Centro de diálisis Avericum Telde, Avericum Negrín y Avericum Maspalomas. Las visitas son realizadas por las dos trabajadoras sociales en horario de mañana y tarde.

Durante las visitas se ofrece información y orientación, acompañamiento, apoyo emocional, recogida de demandas de intervención entre otras, pudiendo atender tanto a personas en tratamiento como familiares. De esta manera se ha acercado el servicio a aquellas personas que tienen imposibilidad de trasladarse hasta nuestra sede.

Recogida de demandas de mejora de la atención recibida, de creación de servicios y de oferta de actividades.

Durante el año 2019, se plantean, entre pacientes y familiares, 75 demandas relacionadas con la mejora de las siguientes cuestiones:

- Denegación de transporte sanitario o no prestación del servicio por no posibilidad de cambio de turno del paciente.
- Quejas sobre el funcionamiento del transporte sanitario.
- Lista de espera para pruebas médicas, en especial las que tienen que ver con el protocolo para la inclusión en lista de espera de trasplante.
- Conflictos con el personal de los centros y conductores de transporte sanitario
- Conflictos entre personas en tratamiento durante su estancia en los centros y en el traslado en transporte sanitario.
- Funcionamiento de los centros de diálisis.
- Acceso al hospital y centro de diálisis por parte de familiares de pacientes para llevarlos y traerlos a tratamiento. Problemas con el personal de seguridad en las esperas.

La mayor parte de las demandas tienen que ver con el transporte sanitario, 50, todas ellas por denegación del servicio, se sigue denegando si el paciente camina, sin tener en cuenta que no todas las personas toleran bien el tratamiento de hemodiálisis. Estas situaciones afectan de forma negativa en el entorno familiar, interfiriendo en el trabajo, dinámica familiar, seguridad del paciente, etc... Se resolvieron todos los casos relacionados con el transporte sanitario, si bien 3 de ellos siguen sin transporte por no trasladarlos en su turno de HD de preferencia.

Estas demandas son puestas en conocimiento a los diferentes servicios implicados y a los responsables de éstos, con el fin de la mejora de la situación siempre que sea posible, tantos en instituciones sanitarias como sociales. Se canalizan el 100% de las demandas recibidas.

Se recogen a lo largo de todo el año por parte de las dos trabajadoras sociales.

Orientación laboral hacia los recursos de empleo especializados en personas con discapacidad

Se proporciona orientación laboral a 30 personas desde 01/01/2019 al 31/12/2019 tanto en nuestra sede como en los centros de tratamiento. Se ofrece orientación laboral a los recursos de empleo disponibles en la Isla para personas con discapacidad. Como requisito, tener reconocido un grado de discapacidad, en vigor, igual o superior al 33%. Los recursos más habituales a los que se derivan son: SCE (oficina de empleo), COCEMFE Las Palmas (Servicio de Integración Laboral), Grupo SIFU, Ilunion, SERVIDIS, ACHE Canarias, etc. De las personas atendidas 3 personas accedieron a un puesto de trabajo compatibilizándolo con sus tratamientos de HD y otras 3 accedieron a formación orientada al acceso al empleo. Se encarga de la actividad una de las trabajadoras sociales, contratada a tiempo completo.

La demanda de orientación laboral va en aumento, sobre todo en las personas más jóvenes del colectivo, que desean mantenerse o incluirse dentro del mercado laboral.

Coordinación con entidades públicas y/o privadas para intervención de casos.

Las Entidades Públicas y/o Privadas con las que nos coordinamos a lo largo del año fueron 325, entre las más habituales:

- Centros de Servicios Sociales Municipales del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. Solicitudes de SAD, seguimiento de las situaciones durante ingresos hospitalarios, informes sociales, etc....
- Sección de Pensiones No Contributivas en la provincia de Las Palmas.
- Centro Base de Las Palmas.
- Sección de discapacidad Gobierno de Canarias para tarjetas PMR.
- Servicio de Atención a la Dependencia.
- IASSS Cabildo de Gran Canaria.
- Sección Prestación Canaria de Inserción en Las Palmas.
- Tarjeta sanitaria. SCS.

- Trabajadoras Sociales de Centros de Salud.
- Unidades de Trabajo Social de los Hospitales U. Insular y Dr. Negrín.
- Mesa de transporte.
- Dirección de Área de Salud de Gran Canaria, Fuerteventura y Lanzarote.
- Centros de diálisis en Canarias, España, Europa y África.
- Trabajadoras Sociales Hospital Virgen de la Peña (Fuerteventura) y Dr. José Molina Orosa (Lanzarote).
- Hospital Universitario de Canarias.
- Hospital Universitario La Candelaria.
- COCEMFE Las Palmas.
- Cruz Roja Las Palmas.
- CEAR.
- Cáritas.
- Federación Nacional ALCER.
- Enfermos Renales de Tenerife ERTE.
- Asociación de trasplantados hepáticos de Las Palmas.
- Banco de Alimentos de Las Palmas.
- Servicios sociales de otros municipios de la Isla.
- Centros de salud de otros municipios de la Isla.
- Recursos alojativos privados (residencias de mayores, pensiones, hoteles, pisos compartidos...).

La mayor parte de las entidades con las que nos coordinamos están relacionadas con las diálisis vacacionales, alrededor de 200 entre hospitales, centros de diálisis y trabajadoras sociales de otros ALCER provinciales.

La actividad se lleva a cabo desde el 01/01/2019 hasta el 31/12/2019 por las 2 trabajadoras sociales, en la sede Asociación y centros de tratamiento.

Atención psicológica individualizada a pacientes y familiares

Las terapias individuales se han desarrollado en las instalaciones de ALCER Las Palmas por parte de la psicóloga. Se han pautado los horarios que mejor se adapten a la persona a atender, tanto por la mañana como por la tarde.

Se hicieron un total de 20 entrevistas de valoración de las que 18 personas acabaron en terapia psicológica. De estos 18 a 4 se les ha dado el alta y 4 han pasado a seguimiento

Las demandas llegan a la psicóloga a través de las trabajadoras sociales o a petición de la persona afectada.

El 100% de las personas tratadas mejoran.

Los motivos de solicitud de asistencia psicológica son ansiedad, problemas conyugales y familiares, falta de motivación y problemas conductuales.

La duración total de los tratamientos psicológicos es variable, depende del paciente: edad, nivel cultural, implicación del mismo y de su familia. Los tratamientos psicológicos que hasta la fecha han demostrado una mayor efectividad y eficiencia son los basados en procedimientos cognitivo-conductuales. Su duración oscila entre seis meses y un año, si bien en algunos casos pueden ser más largos, en función del caso, la asociación de la ansiedad a otros trastornos, y la implicación del paciente en el programa son dos factores primordiales.

Las intervenciones individuales están orientadas a:

- Atender a la posible sintomatología de la esfera química: procesos cognitivos y reacciones emocionales presentes en estos pacientes.
- Orientar a la familia en el manejo más adecuado y apoyo emocional del paciente crónico.
- Ayudar al paciente en la toma de decisiones y la adherencia a tratamientos y procedimientos diagnósticos invasivos, necesarios para su mejor evaluación.
- Evaluar y reorientar en caso necesario estilo de afrontamiento más adaptativos a la enfermedad, para su control.
- Enseñar al paciente crónico a manejar su responsabilidad en el control de la enfermedad, promover cambios en el estilo de vida, hábitos tóxicos, etc.

- Evaluar los factores de riesgo modificando hábitos y conductas de riesgo.
- Enseñar al paciente a vivir con su enfermedad y a mejorar su calidad de vida, contribuir a la educación de pacientes en el automanejo de su enfermedad.

Participan la Psicóloga en las valoraciones y terapias y las trabajadoras sociales en las derivaciones a consulta.

Charla informativa sobre afectación de la enfermedad renal en la vida del paciente y su entorno familiar y alternativas para su superación

La charla con el título "Gestión de las emociones negativas" tiene lugar en la sede de ALCER Las Palmas los días 13 y 14 de noviembre, mañana de 10:30 a 12:00 y tarde de 17:00 A 18:30 horas respectivamente. Asisten 8 personas a la primera y 7 personas a la segunda. Inscritas son 30, siendo el motivo de salud la principal causa de absentismo.

Tienen lugar en la sede de la Asociación, sede de la Calle Santa Juana de Arco 10, y es dinamizada por nuestra Psicóloga.

Psicoterapia de grupo

Se trata de un grupo de autoayuda de mujeres que se reúnen una vez al mes para tratar un tema elegido previamente. Se desarrollaron en la sede de la Asociación entre los meses de abril y octubre de 2019 en horario de tarde de 18:00 a 19:30 horas. El grupo lo forman 13 mujeres y la media de asistencia por sesión es de 4 personas. Nunca llega a reunirse el grupo en su totalidad físicamente, pero sí en el chat de Whatsapp.

Las fechas de las reuniones fueron:

3 de abril. Presentación del grupo

9 de mayo. Resolución de conflictos

27 de junio. Dificultades en las relaciones de pareja

25 de julio. Autoestima

26 de septiembre. Mujer con ERC y autoconcepto

31 de octubre. Evaluación del grupo.

Las sesiones son convocadas y dinamizadas por la psicóloga y cuenta con el apoyo de una de las trabajadoras sociales.

Encuentro lúdico en el primer semestre del año.

El 30 de junio tiene lugar la primera salida cultural, para visitar el Faro de Maspalomas, tras su reapertura. El Faro no cuenta con recurso de guía por lo que se contrata los servicios de una empresa de arqueología para conocer un poco más de la historia del Faro y sus alrededores.

Como siempre incluye parada para el desayuno en Maspalomas, y almuerzo en la misma localidad.

Asisten 52 personas. De ellas 5 tienen movilidad reducida, 1 de ellas en silla de ruedas, que contaron con transporte adaptado para poder ir anclados en sus respectivas sillas de ruedas.

Participan las dos trabajadoras sociales y una persona voluntaria.

Encuentro lúdico en el segundo semestre del año

El 27 de octubre visitamos el Yacimiento Arqueológico de la Cueva Pintada de Gáldar, el grupo se divide en dos para la visita guiada dentro del Yacimiento.

Participan 41 personas, acuden personas con mayores con movilidad reducida, pero ninguno en silla de ruedas, por lo que no fue necesario vehículo adaptado. Dentro del itinerario se incluye desayuno y almuerzo, en ambos casos en establecimientos del municipio de Gáldar

Participan las dos trabajadoras sociales y una persona voluntaria.

Cena de Navidad 2019

Se celebra el 21 de diciembre de 2019 a las 21:30 horas en el Club Natación Metropole. Dado el tamaño del grupo se tuvo que reservar el salón de celebraciones del recinto, ello supuso pagar un canon de un euro por comensal, aparte del precio del menú, ofrecido por la empresa de restauración que explota actualmente el restaurante. Acuden 66 personas, aunque las

inscritas son 67. Durante la velada se hace reconocimiento a la empresa ADA Comunicación que de forma desinteresada ha colaborado con esta Asociación en la elaboración de comunicados y ruedas de prensa.

Se encarga de su organización las dos trabajadoras sociales.

Gestión de plazas de hemodiálisis fuera del lugar de residencia.

Se facilitó la movilidad a las personas en hemodiálisis que precisaron diálisis fuera de su lugar de residencia. En total son 244 personas las que nos solicitan gestionar diálisis por diversos motivos, fundamentalmente vacacionales, en segundo lugar por motivos de trabajo y en algunos casos por relevo de cuidador. Esto supuso gestionar 378 traslados entre las Islas, Península, Europa, África y Asia.

La demanda sigue creciendo cada año, superando el número de personas previstas y traslados.

La actividad se desarrolla todo el año por parte de las dos trabajadoras sociales, fundamentalmente desde la sede de la Asociación.

Recopilación y difusión información relacionada con el uso del espacio de ocio externa a la Asociación

A lo largo del año recibimos diferentes informaciones relativas a actividades informativas, de ocio, de participación en la Comunidad, entre otras, como pueden ser cursos dirigidos a personas con discapacidad, jornadas de enfermos/as renales provinciales y nacionales, formación específica sobre la enfermedad renal, programas de viajes del IMSERSO orientados a personas con discapacidad, cruceros y estancias con diálisis incluida, cursos de la Universidad Popular, acciones formativas, acciones comunitarias, etc..., es difundida a través de correo electrónico a todas aquellas personas que se encuentran en nuestras listas de difusión de pacientes y familiares.

A través de correo electrónico se han beneficiado 200 personas, siendo en total 15 los eventos difundidos. Se trata del medio más rápido para la difusión de actividades con poco margen de tiempo para ello.

Fruto de ello 2 personas participan en programa de Termalismo Social y 1 adolescente participa en el campamento crece, organizado por nuestra Federación Nacional y orientado a niños y adolescentes con ERC.

Se encarga durante todo el año una de las trabajadoras sociales desde la Sede de ALCER Las Palmas.

Charla informativa sobre la alimentación en la IRC

La alimentación en la persona con ERC suele ser una gran preocupación de la persona con ERC y su familia. Se trata de una actividad demandada y necesaria para las personas que se incorporan a TRS. Se celebra el 1 de diciembre, domingo, a las 11:30 horas, con una duración final de dos horas e impartida por Soledad Tarbay Lorenzo, Dietista que colabora con esta Asociación para este tipo de actividades. Acuden 23 personas de las 29 inicialmente inscritas.

Se les proporciona material escrito adecuado al turno de hemodiálisis, y pautas generales para personas en fase de prediálisis y trasplante renal.

A parte de la charla, a lo largo del año, proporcionamos información escrita a 20 personas que desean recibir asesoramiento, desde recetarios de cocina, dietas semanales, tablas de contenido de alimentos en sodio, potasio y fósforo, lista de alimentos permitidos y no permitidos y semáforo de la alimentación, aparte de colaborar con la dietista contratada por la empresa concesionaria del tratamiento de hemodiálisis concertado en la Isla.

A parte de la colaboración de la dietista, las dos trabajadoras sociales se encargan de distribuir la información dietético nutricional entre las personas que lo solicitan, se entrega la información en el centro de diálisis y en los centros de tratamiento.

Jornadas divulgativas sobre la Insuficiencia Renal Crónica

Los eventos realizados son:

Día Mundial del Riñón los jueves 14 y 21 de marzo , con el lema "Salud renal para cualquier persona en cualquier lugar". La campaña se desarrolla en el Aeropuerto de Gran Canaria 10:00 a 14:00h. Por problemas de ocupación del espacio el Aeropuerto se tuvo que atrasar la campaña una semana, celebrando el Día Mundial del Riñón el día 14 con la presencia en medios y el 21 con la campaña en el Aeropuerto. Participan dos personas en la mesa informativa. Se estima haber llegado a 100 personas.

Día Nacional del Donante de Órganos. 5 de junio, miércoles, instalando mesas informativas en distintos centros comerciales de Las Palmas de Gran Canaria, y en los dos Hospitales Públicos de la Isla de Gran Canaria, en total 5 mesas. Al frente de ellas están 18 personas colaboradoras. Se estima que el alcance de esta actividad es de alrededor de 300 personas

En los Hospitales (Hospital U. Insular de Gran Canaria y Hospital U. de GC Dr. Negrín) permanecemos abiertos de 9:00 a 13:00 horas y en los Centros Comerciales (Las Arenas, 7 Palmas, La Ballena) en horario de mañana y tarde, de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 horas.

Se distribuyeron más de 150 folletos informativos para la donación de órganos y se obtuvieron un total de 21 nuevos donantes.

Todas las actividades divulgativas son organizadas por una de las trabajadoras sociales.

Campañas de donación

Aparte de las campañas divulgativas, durante todo el año se atendieron en oficinas y teléfono personas interesadas en hacerse donante de órganos. En total se emitieron el año 102 nuevos carnés y 7 duplicados. Participan las dos trabajadoras sociales desde las instalaciones de ALCER. Contamos con la colaboración de los bancos de sangre de los hospitales públicos de la provincia de Las Palmas que colaboran en la distribución de impresos y captación de donantes.

Espacio de participación conjunta con la Asociación de Trasplantados Hepáticos en el mes de junio.

Llevamos varios años contando con la participación de AETHECA en la celebración de un Día común para ambos, el Día Nacional de Donante de Órganos, por la importancia de la donación de órganos para la mejora de la calidad de vida de ambos colectivos. En este año la colaboración sigue descendiendo, participando 6 miembros de su asociación. Una de las trabajadoras sociales se encarga de coordinar la colaboración.

Espacio de participación conjunta con COCEMFE LAS PALMAS

Junto con representantes del COCEMFE Canarias y ALCER Las Palmas estuvieron presentes el día 3 de diciembre en la presentación del símbolo disOrganic para visibilizar la discapacidad orgánica y su inclusión social.

Otras actividades

Búsqueda medios financiación

Gestión: Presentación, gestión y justificación de subvenciones del Cabildo de Gran Canaria, Dirección General de Dependencia y Discapacidad del Gobierno de Canarias, Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, Obra Social de La Caixa, Avericum SL.

Búsqueda de medios de financiación:

Venta de loterías y libros.

ACTIVIDAD de la Junta Directiva de la Asociación

08 de enero de 2019: Presentación de la Mesa de Pacientes del SCS, y posteriores reuniones (Presidente Alejandro Díaz González).

03 de febrero de 2019: Grabación del Programa Donación en la sede de la Asociación (Presidente Alejandro Díaz González). Se emitió el 10 de febrero por primera vez en la Televisión Canaria.

06 de febrero de 2019: Asistencia del Presidente de ALCER Las Palmas a la Entrega de premios Fundación Princesa Girona, celebrado en Las Palmas de Gran Canaria.

15 de febrero de 2019: Entrevista al Presidente en el Canal 4TV.

11 de abril de 2019: Asistencia al Encuentro entre el PP y Asociaciones de pacientes de Canarias. Acude Jorge Rodríguez Viera, vocal de la Asociación.

15 de mayo de 2019: Reunión con el PP en las instalaciones de ALCER Las Palmas. Acude el Presidente de ALCER Las Palmas

05 de junio de 2019: Entrevista en Infonorte Digital con motivo del Día Nacional del Donante.

05 de junio de 2019: Entrevista en Canarias en la Onda con motivo del Día Nacional del Donante, a Alejandro Díaz y Vicente Peña Coordinador Autonómico de Trasplantes en Canarias.

20 de junio de 2019: Asamblea General Ordinaria ALCER Las Palmas

27 de junio de 2019: Programa el Foco TV Canaria. Entrevista a Jorge Rodríguez vocal de la Asociación.

27 de junio de 2019: Asistencia a la presentación del Aula de Pacientes en el Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín, con motivo del 20 Aniversario del Hospital.

09 de agosto de 2019: Publicación en Canarias 7 de la denuncia pública de ALCER Las Palmas a las denegaciones de plazas de diálisis vacacionales en el Hospital General de Fuerteventura.

25 de septiembre de 2019: Asistencia al acto de celebración del Día Mundial del Farmacéutico. Acude el presidente de ALCER Las Palmas.

19 de octubre de 2019. XVI edición Premios FRAE. Presidente de la Asociación.

19 y 20 de octubre de 2019: Asistencia a las 32 Jornadas Nacionales de Enfermos Renales, acude el presidente de la Asociación.

25 de octubre de 2019: Jornada sobre avances y retos en investigación en trasplante de órganos.

13 de noviembre de 2019: Comparecencia en Juzgados para declarar ante Fiscalía por el caso de las diálisis de desplazados en Fuerteventura, acuden el presidente y trabajadora social de la Asociación.

13 de noviembre de 2019. Encuentro del Consejero de Hacienda y la Consejera de Derechos Sociales con el Tercer Sector para la presentación de los presupuestos del 2020.

18 de noviembre de 2019. Reunión ejecutiva de COCEMFE Las Palmas

19 de noviembre de 2019. Asistencia al acto de presentación de la Campaña para la vacunación contra la gripe en COFLP. Asiste el presidente de la Entidad.

30 de noviembre de 2019. Asistencia al acto de conmemoración del día de la Patrona del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Las Palmas. Durante el acto se entrega un reconocimiento a nuestra Asociación que recoge el presidente de ALCER Las Palmas.

23 de diciembre de 2019. Acto de entrega de la donación de 2500€ por parte de la Asociación Benéfica Social La Cochera y Guaguas municipales. Acude el presidente de la Entidad.

A lo largo de todo el año Paula Suárez Suárez, vicepresidenta de la Entidad participa en la comisión de mujer de la Federación Nacional ALCER.

Durante el 2019 la Asociación participa en las Charlas ERCA del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín acuden a ellas Alejandro Díaz, Antonio Amador Martín, Rita Mari Betancor Noda y Jorge Rodríguez Viera, a parte de la psicóloga M^a Dolores Santana Santana.

La Junta Directiva se reunió en febrero y junio de 2019.

ALCER Las Palmas participó en las reuniones de la ejecutiva de COCEMFE Las Palmas de la que formaba parte.

RECURSOS HUMANOS

1. Personal contratado para la ejecución de los diferentes proyectos

Nombre y Apellidos	Titulación	Función	Horas/ semana	Duración del contrato
Leonor Aguiar Castrillo	Dipl. U. Trabajo Social	Trabajadora Social	40	Indefinido
Martina Suárez Suárez	Dipl. U. Trabajo Social	Trabajadora Social	20	Indefinido
M ^a Dolores Santana Santana	Psicóloga	Psicóloga	10	Indefinido

2. Miembros Junta Directiva

Nombre y Apellidos	Cargo
Alejandro Díaz Goncálvez	Presidente
Paula Suárez Suárez	Vicepresidenta
Erica Santana González	Secretaria
Rosario Concepción Viance Nuez	Tesorera
	Tesorera
M ^a Angelina Roldán Espino	Vocal
Antonio Amador Martín	Vocal
Rita María Betancor Noda	Vocal
María del Mar Toledo Romero	Vocal
Jorge Rodríguez Viera	Vocal

FUENTES DE FINANCIACIÓN

1. FINANCIADORES EXTERNOS

En el año 2019 la búsqueda de fuentes de financiación por parte de subvenciones se orienta a:

- D. G. De Dependencia y Discapacidad, programa Gestión de la Asociación. Atención Psicosocial a personas con Enfermedad Renal Crónica y sus familiares.
- Cabildo de Gran Canaria, mismo proyecto
- Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, proyecto Atención Psicosocial a personas con Enfermedad Renal Crónica y sus familiares
- Avericum. Todos los programas y proyectos.
- Obra Social La Caixa para el proyecto Atención Psicosocial a personas con Enfermedad Renal Crónica y sus familiares.
- Asociación BS La Cochera. Mantenimiento de la Entidad.
- Guaguas Las Palmas. Mantenimiento de la Entidad.

- 2. FINANCIACIÓN PROPIA

Los ingresos propios de la Asociación se obtienen de Cuotas de socios, Actividades benéficas, Lotería de Navidad, Donativos y van orientados a gastos corrientes, actividades, 2 trabajadoras sociales y Psicóloga.

Las Palmas de Gran Canaria a 10 de junio de 2020

Fdo.: Paula Suárez Suárez

Vicepresidenta ALCER Las Palmas

Fdo.: Erica Santana González

Secretaria

DÍA MUNDIAL DEL RIÑÓN 14 DE MARZO 2019



DÍA NACIONAL DEL DONANTE 05 DE JUNIO DE 2019



EXCURSIÓN 30 DE JUNIO DE 2019



EXCURSIÓN 27 DE OCTUBRE DE 2019



CHARLA GESTIÓN DE LAS EMOCIONES NEGATIVAS 13 Y 14 DE NOVIEMBRE DE 2019



CHARLA LA ALIMENTACIÓN EN PERSONAS CON ERC 01 DE DICIEMBRE DE 2019



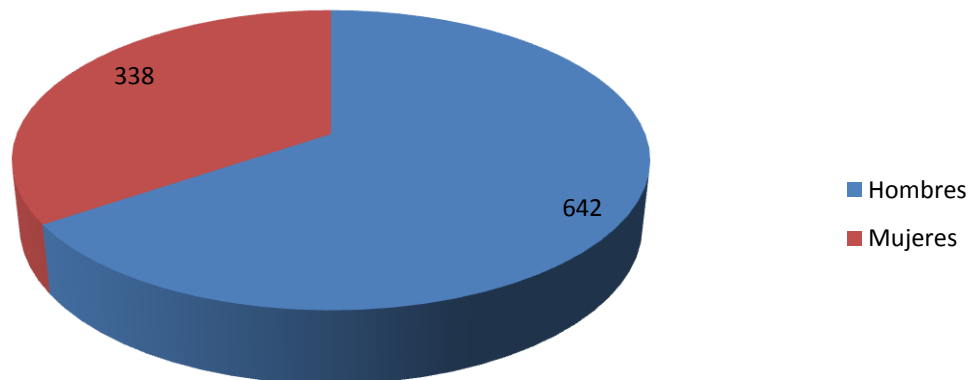
CENA DE NAVIDAD 21 DE DICIEMBRE DE 2019



GRUPO MUJERES



Beneficiarios



Personas atendidas por actividad

