



Memoria
Actividades

2020

Entidad:	Asociación para la Lucha Contra las Enfermedades Renales, ALCER Las Palmas			
Dirección:	C/ Santa Juana de Arco 10, local C.P.: 35004			
Población:	Las Palmas de Gran Canaria			
Teléfono:	928230898	Fax	928247963	Email alcerlp@yahoo.es

FINES ESTATUTARIOS

Contribuir a la ayuda moral y física de todas las personas afectadas de enfermedades renales, así como a la prevención y lucha de estas enfermedades, mediante el desarrollo de todas las actividades necesarias para ello:

- a) La promoción de un estado de opinión pública favorable hacia el enfermo renal, a fin de conseguir colaboración de todos los aspectos sociales.
- b) La Asistencia Integral a los enfermos de riñón en su aspecto sanitario, laboral y social, para lograr una plena implantación en la sociedad.
- c) El Fomento de la investigación de los problemas que plantean las enfermedades renales en su aspecto médico-asistencial y socio-económico, así como a la prevención de la misma.
- d) La creación de centros especializados en el tratamiento de dichos enfermos, así como la estructura e instituciones necesarias para ello.
- e) La financiación total o parcial de lo referido en el párrafo anterior.
- f) La Divulgación de todos los aspectos relativos a dicha enfermedad, sus posibles soluciones terapéutica, así como sus múltiples aspectos sociales y jurídicos.
- g) La colaboración con todas aquellas entidades públicas y privadas, cuya actividad esté relacionada directa o indirectamente con los fines y objetivos de la Asociación Alcer Las Palmas.
- h) El mantener relaciones y contactos con centros e instituciones nacionales o extranjeras en todo lo relativo a avances médico-tecnológico en el tratamiento de las enfermedades de riñón.
- i) La Formación Ocupacional y continua de las personas con Discapacidad, haciendo hincapié en las mujeres, los jóvenes y en las personas mayores de cuarenta y cinco años.
- j) La creación de puestos de trabajo para personas discapacitadas y el arbitrio de medidas que permitan su inserción laboral.

Proyecto: Atención psicosocial en personas con ERC en riesgo de exclusión social y sus familiares

Objetivo general:

Desarrollar una intervención social directa que promueva la cobertura de las necesidades sociales y de salud de las personas afectadas por Enfermedad Renal Crónica (ERC) y sus familiares.

Objetivos Específicos:

Objetivo Específico 1: Ofrecer un Servicio de Información y Orientación a personas con ERC y familiares de éstas en relación a recursos sociales, sanitarios, formativos, laborales, de ocio, acompañamientos, etc ...

Objetivo Específico 2: Proporcionar atención psicológica individual, familiar y grupal a personas con ERC y sus familiares.

Objetivo Específico 3: Favorecer la recuperación y mantenimiento de la movilidad geográfica y de espacios de ocio y participación social a personas con ERC y familiares.

Objetivo Específico 4: Promover la mejora de hábitos de vida saludables, necesarios para personas con ERC y cuidadores de éstos a través de orientación dietético-nutricional.

Objetivo Específico 5: Favorecer la participación de personas con ERC, familiares, personas sensibilizadas con esta realidad, en actividades de carácter divulgativo, informativo sobre la enfermedad renal planteadas desde la Asociación.

Objetivo Específico 6: Plantear actividades de trabajo conjunto con entidades afines para la mejora de su derechos sociales.

.

Actividades:

1. Información, orientación y valoración social
2. Difusión información medidas sociales y de relevancia social
3. Intervención en problemáticas sociales
4. Acompañamientos y gestiones
5. Reparto de alimentos entre las familias de pacientes renales en situación
6. económica precaria
7. Visitas en ingresos hospitalarios
8. Apoyo personas ERCA
9. Visitas a centros de tratamiento (hemodiálisis)
10. Recogida de demandas de mejora de la atención recibida,
11. de creación de servicios y de oferta de actividades.
12. Orientación laboral
13. Coordinación con entidades públicas y/o privadas para intervención de casos.
14. Entrevistas psicológicas para detectar necesidades de intervención
15. Psicoterapia individualizada
16. Charla psicología para el ERC y sus familiares
17. Psicoterapia grupal
18. Gestión de plaza de diálisis fuera del lugar de residencia
19. Difusión espacios de ocio externos a la Asociación
20. Charla informativa sobre la alimentación en la ERC
21. Facilitar información dietético nutricional
22. Actividades divulgativas sobre la ERC
23. Campaña donación de órganos
24. Actividad conjunta COCEMFE Las Palmas



Resultados

Servicio de información y orientación social

Durante el año 2020 se atendieron a 995 personas entre personas con ERC y familiares, se facilita información, orientación y acompañamiento social en la sede de la Asociación, centros de tratamiento, teléfono, redes sociales. La actividad se desarrolla del 01/01/2020 al 31/12/2020. Del 01/01/2020 al 13/03/2020 y del 22/06/2020 al 31/12/2020 combinamos atención presencial, con teléfono, correo electrónico y visitas a centros. Del 16/03/2020 al 21/06/2020 el servicio se pasa a prestar en la modalidad de teletrabajo, salvo situaciones muy urgentes que fueron atendidas en la oficina. El horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas. Al frente del servicio han estado las dos trabajadoras sociales.

La información facilitada es la siguiente:

- ✚ Acceso al grado de discapacidad, revisiones, reclamaciones, información de beneficios.
- ✚ Tarjeta y reserva de estacionamiento personas con movilidad reducida
- ✚ Acceso a pensiones de incapacidad, jubilación contributiva y no contributiva, orientación, solicitudes, reclamaciones, comunicaciones, bajas.
- ✚ Prestaciones familiares, viudedad, orfandad, solicitudes, reclamaciones.
- ✚ Complemento PNC alquiler, solicitud, reclamación.
- ✚ Información sobre el Ingreso Mínimo Vital.
- ✚ Información y seguimiento del ingreso canario de emergencia.
- ✚ Información sobre la prestación Canaria de Inserción.
- ✚ Información sobre acceso a prestaciones y ayudas por desempleo, incluidas las nuevas prestaciones relacionadas con el COVID-19.
- ✚ Información de derechos reconocidos a nivel social a raíz del COVID-19, durante y después del confinamiento.
- ✚ Acceso al sistema de dependencia, información, solicitudes, reclamaciones, solicitudes de revisión, seguimiento de expedientes.
- ✚ Acceso a recursos para cuidados en el entorno familiar.
- ✚ Búsqueda de recursos para el acceso a bienes de consumo básicos durante el confinamiento para personas que carecen de apoyo familiar.

- ✚ Valoración de casos para el acceso a la entrega de alimentos.
- ✚ Acceso a asistencia sanitaria personas migrantes.
- ✚ Información sobre la enfermedad renal y tipos de tratamientos.
- ✚ Acceso a la atención psicológica
- ✚ Transporte sanitario (quejas, incidentes, tratamiento de casos, reclamaciones por la denegación o pérdida del servicio)
- ✚ Becas y ayudas al estudio.
- ✚ Familia Numerosa.
- ✚ Vivienda (ayudas alquiler, incluidas por COVID-19, registro de demandante de vivienda pública, VISOCAN)
- ✚ Búsqueda de recursos alojativos públicos y privados en casos de desahucios o falta de vivienda.
- ✚ Termalismo social y programa de turismo activo del IMSERSO.
- ✚ Problemas laborales relacionados con la discapacidad, proceso a seguir para la obtención de baja médica como personas vulnerables al COVID-19
- ✚ Acceso al mercado laboral
- ✚ Recursos de empleo para personas con discapacidad
- ✚ Ayudas de emergencia social municipales y otras ONGs
- ✚ Entrega de medicamentos.
- ✚ Servicio de Ayuda a Domicilio, teleasistencia
- ✚ Abono Social Telefónica
- ✚ Bono Social ENDESA
- ✚ Compensación por gastos de luz de máquina cicladora de diálisis peritoneal
- ✚ Copago farmacéutico
- ✚ Discrepancias en el porcentaje de aportación medicamentos
- ✚ Prestaciones ortoprotésicas y ayudas a la movilidad.
- ✚ Reintegros de gastos y dietas por traslados fuera de la Isla para recibir asistencia sanitaria.
- ✚ Recursos de alojamiento gratuito por desplazamientos fuera de la Isla para recibir asistencia sanitaria.
- ✚ Obtención permiso de residencia y renovación
- ✚ Asistencia Jurídica Gratuita
- ✚ Aparcamientos en Hospital Dr. Negrín
- ✚ Deudas tributarias, seguridad social, asistencia sanitaria
- ✚ Información sobre otros recursos sociosanitarios.
- ✚ Etc...

El número total de atenciones por todas las vías anteriormente comentadas es de 19750 atenciones, 74 atenciones diarias, 1645,83 atenciones mes.

Difusión de información de interés relacionada con novedades en medidas sociales y sanitarias relacionadas con el COVID-19 y otra información de relevancia social.

Se difunde vía correo electrónico y, en menor medida, redes sociales toda la información relacionada con las medidas sociales y sanitarias que se fueron decretando por parte de gobierno central y autonómico durante el estado de alarma y el confinamiento desde el 16/03/2020 al 21/06/2020. Las difusiones se realizan en horario de tarde, entre las 16:00 y las 18:00 horas.

Las personas beneficiarias han sido 200 a través de correo electrónico y a través de Facebook estimamos que 375, que son los seguidores que teníamos en esas fechas.

Se encarga de esta difusión una trabajadora social, en modalidad de teletrabajo y en oficina.

Se enviaron 70 comunicaciones con las siguientes informaciones:

- ✚ Protocolo de actuación ante la pandemia de enfermedad por coronavirus en los pacientes de diálisis y trasplantados renales.
- ✚ ALCER y la ONT velan por el mantenimiento del programa de trasplantes renales.
- ✚ Sobre la protección de la salud de la/los trabajadora/es con enfermedad renal crónica en el ámbito laboral.
- ✚ Comunicado recomendando la no ingesta de alimentos durante las sesiones de diálisis.
- ✚ Novedades frente al COVID-19, boletín de nuestra Federación Nacional, 3 boletines semanales de media, desde el inicio del estado de alarma.
- ✚ Informaciones sobre fases y restricciones de movilidad.
- ✚ Novedades farmacéuticas COVID-19.
- ✚ Vivir con enfermedad renal en tiempos de pandemia.
- ✚ Estar confinado y solo.
- ✚ Webinar: paciente renal, cómo enfrentarse a la cuarentena.
- ✚ Guía para crónicos del Ministerio de Sanidad.
- ✚ Resumen de normativas estatales aplicadas durante el estado de alarma.

- ✚ Enfermedad renal y COVID-19
- ✚ Infografías con principales recomendaciones para las personas con ERC.
- ✚ Día Mundial de la Salud y COVID-19
- ✚ Derechos sociales: Preguntas frecuentes. Ampliar el escudo social para no dejar a nadie atrás.
- ✚ Actualizaciones del registro de pacientes renales con COVID-19.
- ✚ Recomendaciones para hacer la compra en cuarentena.
- ✚ Directrices para la vuelta al trabajo.
- ✚ COVID-19, trasplantes y donaciones.
- ✚ Guía unificada de sanciones por saltarse el estado de alarma.
- ✚ Prohibición de cortes de luz, gas, agua en consumidores vulnerables.
- ✚ Preguntas frecuentes sobre medidas sociales contra el coronavirus.
- ✚ Inclusión de personas con ERC en los supuestos de baja laboral por vulnerabilidad.
- ✚ Propuestas culturales durante el coronavirus: enlaces a revistas, prensa, cocina, lectura, música, contenido audiovisual, museos, video juegos...
- ✚ Información obtención clave PIN
- ✚ Informaciones de la OMIC sobre medidas COVID-19 para DNI, permiso de conducir, ITV, juegos de apuestas y azar, alquiler de vivienda, préstamos hipotecarios, seguros de enfermedad, suministros básicos, servicios funerarios, telecomunicaciones, transporte aéreo.
- ✚ Cartel uso correcto de la mascarilla.
- ✚ Información ingreso canario de emergencia.
- ✚ Precios máximos y mínimos de venta de mascarillas.
- ✚ Convocatoria de certamen fotográfico la mirada del paciente.
- ✚ Cronograma orientativo de la transición.
- ✚ Situación de donación y trasplantes durante el COVID-19
- ✚ Ayudas al pago del alquiler.
- ✚ Plan de transición a la nueva normalidad.
- ✚ Encuesta para valorar el impacto sanitario, económico, salud y social por la pandemia.
- ✚ Prevención frente al COVID-19 en personas inmunodeprimidas.
- ✚ Desescalada, guía fase 1.
- ✚ Talleres Reflexions mes de mayo.

- ✚ Uso obligatorio de mascarillas.
- ✚ Webinar, trasplante renal y COVID-19.
- ✚ Webinar, resuelve todas tus dudas, trabajadores con trasplante renal.
- ✚ Estudio analizar la situación emocional por COVID-19.
- ✚ Estudio socio laboral mujeres y discapacidad.
- ✚ Encuesta valoración del grado de discapacidad.
- ✚ Estudio COVID-19 y discapacidad.

Intervención en problemáticas sociales

La actividad se desarrolla del 01/01/2020 al 31/12/2020, en las oficinas de la asociación, los centros de tratamiento y durante de la etapa de teletrabajo, por parte de las 2 trabajadoras sociales. El horario es de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

302 personas se benefician de intervenciones individuales y/o familiares en el año 2020, se trata de los casos que requirieron mayor número de horas de dedicación en entrevistas, acompañamientos, seguimientos hasta conseguir mejoría de la situación. Las problemáticas fundamentales fueron: ausencia o carencia de ingresos, problemas para el pago del alquiler, paralización de desahucios, aislamiento, soledad, falta o insuficiencia de apoyos para el cuidado en el entorno familiar, entre otros.

Acompañamientos en gestiones, trámites necesarios para acceder a las prestaciones sociales y de salud

Se hacen un total de 457 actuaciones por parte de las dos trabajadoras sociales en oficina, centros de tratamiento y en la modalidad de teletrabajo. La presentación de solicitudes y documentos se hace de manera presencial durante el primer trimestre, a partir del fin del confinamiento estas gestiones pasaron a ser telemáticas a través de sede electrónica, previa autorización de las personas implicadas. Esto nos ayudó a ampliar la tipología de documentos registrados y las administraciones competentes. La actividad se desarrolló durante todo el año, inclusive durante el primer estado de alarma, en aquellos registros que permanecieron abiertos y por correo electrónico. De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Entre otros los trámites realizados fueron siguientes:

- ✚ Solicitudes de reintegro de gastos y/o dietas por traslados con motivo de asistencia sanitaria fuera de la Isla.
- ✚ Discapacidad (solicitudes, reclamaciones previas, comunicaciones)
- ✚ Pensiones no contributivas y contributivas (solicitudes, reclamaciones, instancias, comunicación de variaciones)
- ✚ Solicitudes de pensión de viudedad.
- ✚ Prestación de Incapacidad Permanente, primeras solicitudes, revisiones por agravamiento.
- ✚ Solicitud de prestación familiar por hijo a cargo y/o comunicación de variaciones.
- ✚ Solicitud de prestación de asistencia sanitaria (reconocimiento del derecho por parte del INSS)
- ✚ Solicitud de asistencia sanitaria de promoción de la salud.
- ✚ Solicitud del Ingreso Mínimo Vital.
- ✚ Consultas en Prestación Canaria de Inserción
- ✚ Pre solicitudes de acceso a prestaciones del SEPE.
- ✚ Solicitudes de certificaciones al INSS, SEPE.
- ✚ Solicitud de permiso de residencia para ciudadano europeo (solicitudes, petición de citas)
- ✚ Tarjeta de estacionamiento personas con movilidad reducida (solicitudes, reclamaciones).
- ✚ Valoración del grado de dependencia (nuevas solicitudes, revisiones, reclamaciones)
- ✚ Certificados para instituciones
- ✚ Solicitudes de cita en distintos organismos.
- ✚ Presentación requerimientos del Ingreso Canario de Emergencia.
- ✚ Compensación por gastos de luz máquina cicladora y hemodiálisis domiciliaria
- ✚ Informes sociales.
- ✚ Complementos por alquiler Pensiones No Contributivas

- ✚ Consulta de estado de distintos expedientes en distintas administraciones.
- ✚ Solicitudes de ayudas ortoprotésicas
- ✚ Visitas a ortopedias.
- ✚ Solicitud de préstamo de ayudas ortoprotésicas
- ✚ Reclamaciones en relación al transporte sanitario
- ✚ Solicitudes y seguimiento de ayudas al alquiler municipales y autonómicas y ONGs.
- ✚ Solicitudes de acceso al servicio de ayuda a domicilio municipal.
- ✚ Solicitud de ayuda a entidades de voluntariado para el acceso de personas aisladas por la crisis del COVID-19
- ✚ Trámites para la repatriación de personas confinadas fuera de la Isla durante el cierre de fronteras.

De estos trámites se beneficiaron 360 personas.

Reparto de alimentos entre las familias de pacientes renales en situación económica precaria

La actividad se desarrolla en la sede de ALCER Las Palmas por parte de las dos trabajadoras sociales desde el 01/01/2020 al 31/12/2020. Las entregas no fueron suspendidas con el estado de alarma y el confinamiento. Se concretan las entregas a través de cita previa en horario de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.

Se reciben un total de 25651,467 kgs. de alimentos perecederos y no perecederos, cantidad algo inferior al año pasado. La entrega de alimentos se mantuvo durante todo el año, incluida la etapa de confinamiento, donde se hizo entrega a toda aquella persona que nos lo solicitó. Se suspendieron las recogidas de alimentos de los meses de abril y mayo, en los almacenes del Banco de Alimentos, con el fin de no poner en riesgo a las personas voluntarias que ayudan a descargarlos. Aún así se pudieron hacer entregas de alimentos en cantidades suficientes, ya que algunos beneficiarios, por su situación de vulnerabilidad frente al COVID-19 decidieron no venir en esos meses. Se incorporaron 9 nuevas unidades familiares, fallecieron 5 titulares de entrega de alimentos, en dos de los casos se hizo entrega de los alimentos tras el fallecimiento de forma puntual. Se atendieron a 50 unidades familiares/

de convivencia, más de las previstas, lo que suponen 124 personas (se habían previsto 130). Los cambios en la composición de las unidades familiares y que casi el 50% son unidades unipersonales, dan este número ligeramente inferior. Se hicieron un total 304 entregas, no todas las personas acuden mensualmente a las entregas por diversos motivos, enfermedad, citas médicas, no disponer de vehículo para la recogida. Contamos con la colaboración de Protección Civil, Asamblea de Las Palmas, para la entrega de alimentos.

Para acceder a la ayuda alimenticia los criterios son los siguientes:

- Ser el/la solicitante de la ayuda paciente renal en prediálisis, diálisis o trasplante.
- Carecer de ingresos suficientes para cubrir sus necesidades básicas.
- Situaciones concretas de apuro económico derivadas de gastos urgentes no previstos.

Es necesaria la acreditación documental de tales circunstancias con una periodicidad anual. Se hace seguimiento de la situación familiar en cada entrega.

Visitas en ingresos hospitalarios

Se ofrece asesoramiento personalizado en ingresos hospitalarios a 4 personas. Del 1 de enero al 13 de marzo de 2020. Después de esa fecha esta actividad cesó por las restricciones de acceso a hospitales por el COVID-19.

Desempeñan la actividad las dos trabajadoras sociales, en los dos hospitales públicos de Gran Canaria en horario de mañana y tarde, de lunes a viernes.

Apoyo personas ERCA

Se ofrece apoyo a 5 personas en la fase ERCA (enfermedad renal crónica avanzada). Esta actividad se plantea como una serie de tres charlas para informar a pacientes y familiares en fase de prediálisis, de las distintas opciones de tratamiento a través de otros pacientes con experiencia en dichas

técnicas. Participan personal sanitario del Servicio de Nefrología del Negrín, la psicóloga y una de las trabajadoras sociales del proyecto. Las charlas tienen lugar en las aulas de docencia del Hospital Dr.Negrín, los segundos martes de mes. En el año 2020 sólo se pudo reunir a un grupo en dos sesiones, en febrero y marzo, desde la declaración del estado de alarma la actividad ha sido suspendida hasta nuevo aviso.

Atención psicosocial directa en centros de tratamiento, visitas a centros de hemodiálisis

Se ofrece asistencia personal directa a personas en hemodiálisis en los 6 centros de tratamiento de Gran Canaria, atendiendo a un total de 545 personas.

Las unidades visitadas son: Unidad de HD del Hospital Insular y Dr. Negrín, Centro de Diálisis Avericum Guía, Centro de diálisis Avericum Telde, Avericum Negrín y Avericum Maspalomas. Se hacen como mínimo 7 visitas semanales.

Durante las visitas se ofrece información y orientación, acompañamiento, apoyo emocional, recogida de demandas de intervención entre otras, pudiendo atender tanto a personas en tratamiento como familiares. De esta manera se ha acercado el servicio a aquellas personas que tienen imposibilidad de trasladarse hasta nuestra sede.

Las profesionales que intervienen son las dos trabajadoras sociales que de lunes a viernes están presentes en los centros de tratamiento tanto en horario de mañana como de tarde.

Como se comentó en la actividad de información y orientación la Asociación pasó a prestar sus servicios en la modalidad de teletrabajo en el periodo comprendido entre el 16 de marzo y el 21 de junio de 2020, cancelando las visitas a los centros de tratamiento, dadas las restricciones de acceso a sus instalaciones por parte de personal ajeno a la empresa. El 29 de junio, se van retomando poco a poco las visitas a los centros, empezando con la misma intensidad que antes de la pandemia a principios de julio. Se produjo un parón de 15 días, en el Negrín y su centro periférico en el mes de agosto, en que empezaron a detectarse los primeros pacientes positivos para COVID-19 en el centro. Aún así se realizaron 425 visitas a los centros de tratamiento.

Recogida de demandas de mejora de la atención recibida, de creación de servicios y de oferta de actividades

Se atienden 70 demandas de mejora de atención médica, social... En este año, la mayor parte de las demandas tienen que ver con el transporte sanitario, denegaciones del servicio principalmente. Durante el primer estado de alarma se redujo el aforo en los vehículos, pasando gran cantidad de pacientes a ser trasladados por sus familiares a tratamiento (se les consultó y la decisión era voluntaria) y otros casos en que solicitan el transporte sanitario por temor a viajar en transporte público.

Otras quejas:

- Eliminación de la ingesta de alimentos en las unidades de hemodiálisis para prevenir contagios.
- Conflictos con el personal de los centros y conductores de transporte sanitario
- Conflictos entre personas en tratamiento durante su estancia en los centros y en el traslado en transporte sanitario.

Se sigue denegando el servicio de transporte sanitario si el paciente camina, sin tener en cuenta que no todas las personas toleran bien el tratamiento de hemodiálisis. Estas situaciones afectan de forma negativa en el entorno familiar, interfiriendo en el trabajo, dinámica familiar, seguridad del paciente, etc... De los casos planteados, dos quedaron sin poder ser atendidos por tener buena movilidad.

Estas demandas son puestas en conocimiento a los diferentes servicios implicados y a los responsables de éstos, con el fin de la mejora de la situación siempre que sea posible, tantos en instituciones sanitarias como sociales. Se canalizan el 100% de las demandas recibidas.

Se recogen a lo largo de todo el año por parte de las dos trabajadoras sociales, de lunes a viernes en horario de 9:00 a 18:00 horas, tanto en oficina como en centros de tratamiento.

Orientación laboral

Se proporciona orientación laboral a 30 personas desde 01/01/2020 al 31/12/2020 tanto en nuestra sede como en los centros de tratamiento. Se ofrece orientación laboral a los recursos de empleo disponibles en la Isla para personas con discapacidad. Como requisito, tener reconocido un grado de

discapacidad, en vigor, igual o superior al 33%. Los recursos más habituales a los que se derivan son: SCE (oficina de empleo), COCEMFE Las Palmas (Servicio de Integración Laboral), Grupo SIFU, Ilunion, SERVIDIS, ACHE Canarias, etc. Se encarga de la actividad una de las trabajadoras sociales, contratada a tiempo completo, en centros de tratamiento y oficina, durante el horario habitual de atención. En este año la mayor parte de las consultas tuvieron que ver con el acceso a baja laboral como persona vulnerable al COVID-19, compatibilidad del trabajo y el trasplante en época COVID, compatibilidad de trabajo e incapacidad permanente total.

La demanda de atención se mantiene, si bien ninguna de las personas obtuvo empleo.

Coordinación con entidades públicas y/o privadas para intervención de casos.

Nos coordinamos con 325 entidades para la intervención de casos.

Las Entidades Públicas y/o Privadas con las que nos coordinamos fueron, entre las más habituales:

- ✚ Centros de Servicios Sociales Municipales del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. Solicitudes de SAD, seguimiento de las situaciones durante ingresos hospitalarios, informes sociales, etc.
- ✚ Sección de Pensiones No Contributivas en la provincia de Las Palmas.
- ✚ Centro Base de Las Palmas.
- ✚ Sección de discapacidad Gobierno de Canarias para tarjetas PMR.
- ✚ Servicio de Atención a la Dependencia.
- ✚ IASSS Cabildo de Gran Canaria
- ✚ Sección Prestación Canaria de Inserción en Las Palmas
- ✚ Dirección General de Derechos Sociales e Inmigración para el Ingreso Canario de Emergencia.
- ✚ Tarjeta sanitaria. SCS
- ✚ Trabajadoras Sociales de Centros de Salud.
- ✚ Unidades de Trabajo Social de los Hospitales U. Insular y Dr. Negrín
- ✚ Mesa de transporte

- ✚ Dirección de Área de Salud de Gran Canaria.
- ✚ Centros de diálisis en Canarias, España, Europa y África.
- ✚ Hospital Universitario de Canarias
- ✚ Hospital Universitario La Candelaria
- ✚ Trabajadora Social Hospital San Roque de Guía.
- ✚ COCEMFE Las Palmas
- ✚ Cruz Roja Las Palmas
- ✚ CEAR
- ✚ Protección Civil
- ✚ AECC
- ✚ VOLPAS (Voluntariado del Hospital Dr.Negrín)
- ✚ Cáritas
- ✚ Federación Nacional ALCER
- ✚ Otros ALCER provinciales.
- ✚ Enfermos Renales de Tenerife ERTE
- ✚ Banco de Alimentos de Las Palmas
- ✚ Servicios sociales de otros municipios de la Isla
- ✚ Centros de salud de otros municipios de la Isla
- ✚ Embajada de España en Senegal.
- ✚ Recursos alojativos privados (residencias de mayores, pensiones, hoteles, pisos compartidos...)

Este año nos coordinamos más con entidades públicas y privadas para la atención social de casos y en menor medida las entidades relacionadas con las diálisis vacacionales debido a la bajada de demanda de esta actividad por el COVID-19.

La actividad se lleva a cabo desde el 01/01/2020 hasta el 31/12/2020 por las 2 trabajadoras sociales, en la sede Asociación y centros de tratamiento.

Entrevistas psicológicas para detectar necesidades de intervención

Se realizaron 19 entrevistas de valoración psicológica, siendo las 19 personas derivadas a psicoterapia individual. Las entrevistas se realizan en la sede de ALCER Las Palmas por parte de la psicóloga, en horario de mañana o tarde, según necesidad de la persona atendida.

Psicoterapia individualizada

En el año 2020, 19 personas reciben psicoterapia individualizada, de los cuales 13 van a continuar en terapia este año 2021 y 6 han sido dados de alta. Las terapias individuales se han desarrollado en las instalaciones de ALCER Las Palmas y a través de videoconferencia, esta última durante el confinamiento en teletrabajo, y en algún caso en la etapa de nueva normalidad.

La psicoterapia ha ido orientada a:

- ✚ Atender a la posible sintomatología de la esfera psíquica: procesos cognitivos y reacciones emocionales presentes en estos pacientes, incluido miedo al COVID-19.
- ✚ Orientar a la familia en el manejo más adecuado y el apoyo emocional al paciente con ERC.
- ✚ Ayudar al paciente en la toma de decisiones y en la adherencia a los tratamientos y procedimientos diagnósticos invasivos, necesarios para su mejor evaluación.
- ✚ Evaluar y reorientar en caso necesario estilos de afrontamiento adaptativos para un mayor control emocional.
- ✚ Enseñar al paciente crónico a manejar su responsabilidad en el control de la enfermedad, promover cambios en el estilo de vida, hábitos tóxicos, etc.
- ✚ Evaluar los factores de riesgo modificando hábitos y conductas de riesgo.
- ✚ Enseñar al paciente a vivir con su enfermedad y a mejorar su calidad de vida, contribuir a la educación de pacientes en el automanejo de su enfermedad.

A los pacientes se les ha atendido a solicitud de de las trabajadoras sociales de la Entidad, un familiar, o el propio paciente.

El 100% de las personas en psicoterapia mejoran

Charla psicología para el ERC y sus familiares

Se ofrecieron dos sesiones de la charla "Como afrontar la incertidumbre y la ansiedad en estos tiempos" los días 11 de noviembre en horario de 10:30 a 12:00 horas y el 12 de noviembre en horario de 18:30 a 20:00 horas. Dada las restricciones de aforo, la charla se imparte por parte de la psicóloga de la Asociación través de la plataforma Google Meet. Se inscriben 17 personas, por problemas de acceso a la plataforma de última hora, logran entrar en la sala 10 personas.

Psicoterapia grupal

Nuestro grupo de mujeres con ERC para trabajar temas de interés, también se ha reunido este año por videoconferencia en 4 ocasiones. En este grupo formado por 12 mujeres de distintas edades, en distintas etapas de la enfermedad se han trabajado temas sobre el confinamiento y sus consecuencias, preocupaciones y miedos provocados por el virus COVID-19, formas de sobrellevar la situación actual que provoca la situación de pandemia.

Las fechas de las reuniones han sido:

- 21 de julio de 2020 (presencial)
- 19 de septiembre de 2020 (Plataforma ZOOM)
- 15 de octubre de 2020 (Plataforma Google Meet)
- 12 de noviembre de 2020 (Plataforma Google Meet)

Las sesiones son convocadas y dinamizadas por la psicóloga y cuenta con el apoyo de una de las trabajadoras sociales.

Gestión de plaza de diálisis fuera del lugar de residencia

Se encargan de la actividad las dos trabajadoras sociales, desde la sede de la Asociación y durante la etapa de teletrabajo, del 01/01/2020 al 31/12/2020, en horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

121 personas solicitaron que se les gestionara sus sesiones de diálisis durante sus desplazamientos fuera de su zona de residencia, lo que se tradujo en la gestión de 177 traslados. De enero a principios de marzo la actividad de traslados funcionó con total normalidad. Durante la primera semana de marzo se empezaron a aplicar las primeras restricciones de acceso a los centros, siendo canceladas todas las solicitudes aceptadas o pendientes de respuesta previstas a partir del 15 marzo e incluso ya un par de semana antes. Esto generó un volumen importante de trabajo al tener que avisar a todas las personas que tenían previsto viajar y aportarles la documentación necesaria para poder recuperar el importe de sus vuelos y estancias. Se asesoró y acompañó a dos personas que quedaron atrapadas, una en península y otra en Senegal, al decretarse el confinamiento y el cierre de fronteras. Durante el primer estado de alarma se gestionaron traslados sólo relacionados con motivos médicos (traslados para recibir asistencia sanitaria). Una vez finalizada esta etapa los traslados se han reducido drásticamente siendo en su mayor parte traslados por asistencia sanitaria, traslados definitivos de residencia, motivos laborales y familiares. Buena parte de los centros mantienen a fecha de hoy restricciones en el acceso a sus centros por parte de pacientes transeúntes.

Recopilación y difusión de información relacionada con el uso espacios de ocio externos a la Asociación

Se hizo difusión a 200 personas de la información recibida en nuestra sede sobre actividades formativas, eventos culturales, etc. En total 14 eventos.

- ✚ Reflexions, meditaciones diarias gratuitas.
- ✚ Convocatoria de certamen fotográfico la mirada del paciente.
- ✚ Taller Midfullness para el estrés.
- ✚ Boletín personas renales, un boletín semanal a partir de junio 2020.
- ✚ Descarga aplicación ALCERApp.

- ✚ Programa de Termalismo social 2020.
- ✚ Cruceros con diálisis a bordo.
- ✚ Aula de pacientes Dr.Negrín
- ✚ Jornadas Nacionales de Enfermos Renales.

La actividad es llevada a cabo por una de las trabajadoras sociales, de lunes a viernes en horario de tarde.

Charla informativa sobre la alimentación en la ERC

La charla de alimentación fue impartida de forma voluntaria por parte de una dietista, que colabora anualmente con nuestra entidad, el título "La alimentación en la ERC". Se emite desde la oficina de ALCER Las Palmas el 17 de diciembre en horario de 18:00 a 20:00 horas, a través de la plataforma Google Meet. Se inscriben 15 personas, y como sucedió en las charlas de la psicóloga, por problemas con el acceso a la plataforma no pudieron estar presentes todas las personas. Al final sólo 10.

Colabora en la preparación de la charla una de las trabajadoras sociales.

Facilitar información dietético nutricional

Por parte de las trabajadoras sociales se hizo entrega de documentación relacionada con la alimentación en la ERC a 20 personas. Las entregas se hicieron en la sede de ALCER Las Palmas y en los centros de tratamiento en horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas a lo largo de todo el año 2020.

Actividades divulgativas sobre la ERC

Se llevaron a cabo dos campañas divulgativas a lo largo del 2020, de forma totalmente distinta a como se han desarrollado en años anteriores.

Para el Día Mundial del Riñón, el 12/03/2020, se planteó la actividad en el Aeropuerto de Gran Canaria con una mesa informativa, espacio que fue solicitado y aceptado y con las personas voluntarias seleccionadas. Finalmente se suspendió por la crisis del coronavirus, al considerarlo espacio de alto riesgo. Estaba previsto ubicarnos en la zona de embarque. Se optó por la difusión en redes sociales y la colocación de carteles en los centros de tratamiento y tableros de anuncios de la ciudad. Organiza la actividad una de las trabajadoras sociales con la colaboración de dos personas voluntarias. El lema de este año "Salud renal para todos"

Para el Día Nacional del Donante de Órganos, 03/06/2020, tampoco se pudo realizar la actividad en espacios públicos como en años anteriores por el mismo motivo. Se hizo difusión de carteles y a través de redes sociales, se solicitó la colaboración de personas conocidas para que se sacaran una foto con mascarilla y el lema de la campaña "Donar es amar". Igualmente se llegó a un acuerdo con el Colegio Oficial de Farmacéuticos para la difusión de la campaña en oficinas de farmacia. Se encarga una de la actividad una de las trabajadoras sociales, con la colaboración de dos personas voluntarias. Para esta actividad se adquieren unos polos para las personas que distribuyen la información, con financiación por parte del Cabildo.

Campaña donación de órganos

A lo largo del año 2020 se registraron 24 nuevos donantes, y se atendieron 51 llamadas de personas interesadas por la donación de órganos. En algunos casos se remitió el folleto a rellenar por correo postal o electrónico y en otros casos quedaron en pasar por la oficina. Casi la mitad no devolvió el impreso cumplimentado.

La actividad se realiza del 01/01/2020 al 31/12/2020 en la oficina de ALCER Las Palmas y durante la etapa de teletrabajo, por parte de las trabajadoras sociales, en el horario habitual de atención.

Actividad conjunta COCEMFE Las Palmas

Con COCEMFE Las Palmas, aparte de participar en las reuniones ejecutivas de la entidad, se colaboró en la distribución de mascarillas entre colectivos y personas con discapacidad. Nos coordinamos desde la oficina de ALCER Las Palmas y participa una de las trabajadoras sociales. El reparto se inicia el 01/07/2020 hasta 31/12/2020.

Otras actividades

Búsqueda medios financiación

Gestión: Presentación, gestión y justificación de subvenciones del Cabildo de Gran Canaria, Dirección General de Dependencia y Discapacidad del Gobierno de Canarias, Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, Obra Social de La Caixa, Avericum SL, Bankia en Acción

Búsqueda de medios de financiación:

Venta de loterías y libros.

ACTIVIDAD de la Junta Directiva de la Asociación

La actividad estuvo marcada por el inicio de la pandemia en marzo de 2020 y el posterior fallecimiento del anterior presidente de la Asociación, Alejandro Díaz Goncálvez en junio de 2020.

Reuniones de la ejecutiva de COCEMFE Las Palmas, de la que Alejandro Díaz fue presidente hasta su fallecimiento.

Asistencia a las reuniones ERCA del Hospital Dr. Negrín en febrero y marzo, a partir de esa fecha fueron suspendidas.

Contactos con responsables de la mesa de transporte sanitario para la resolución de casos.

Contactos y reuniones con responsable de ECONARA, AVERICUM y Ayuntamiento de Telde para resolver el problema del estacionamiento de pacientes que acuden a Avericum Telde, tras la conversión en zona azul.

Reuniones grupo mujer de COCEMFE Las Palmas

Asistencia a Jornadas Nacionales ALCER, virtual.

A lo largo de todo el año Paula Suárez Suárez, vicepresidenta de la Entidad participa en la comisión de mujer de la Federación Nacional ALCER.

Durante el 2019 la Asociación participa en las Charlas ERCA del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín acuden a ellas Alejandro Díaz, Antonio Amador Martín, Rita Mari Betancor Noda y Jorge Rodríguez Viera, a parte de la psicóloga M^a Dolores Santana Santana.

La Junta Directiva se reunió en febrero y junio de 2019.

ALCER Las Palmas participó en las reuniones de la ejecutiva de COCEMFE Las Palmas de la que formaba parte.

RECURSOS HUMANOS

1. Personal contratado para la ejecución de los diferentes proyectos

Nombre y Apellidos	Titulación	Función	Horas/ semana	Duración del contrato
Leonor Aguiar Castrillo	Dipl. U. Trabajo Social	Trabajadora Social	40	Indefinido
Martina Suárez Suárez	Dipl. U. Trabajo Social	Trabajadora Social	20	Indefinido
M ^a Dolores Santana Santana	Psicóloga	Psicóloga	10	Indefinido

2. Miembros Junta Directiva

Nombre y Apellidos	Cargo
Paula Suárez Suárez	Presidenta
Jorge Rodríguez Viera	Vicepresidente
Erica Santana González	Secretaria
Rosario Concepción Vianca Nuez	Tesorera
M ^a Angelina Roldán Espino	Vocal
Antonio Amador Martín	Vocal
Rita María Betancor Noda	Vocal
María del Mar Toledo Romero	Vocal
Jorge Rodríguez Viera	Vocal

FUENTES DE FINANCIACIÓN

1. FINANCIADORES EXTERNOS

En el año 2020 la búsqueda de fuentes de financiación por parte de subvenciones se orienta a:

- D. G. De Dependencia y Discapacidad, proyecto Atención Psicosocial a personas con Enfermedad Renal Crónica y sus familiares.
- Cabildo de Gran Canaria, mismo proyecto
- Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, proyecto Atención Psicosocial a personas con Enfermedad Renal Crónica y sus familiares
- Avericum. Todos los programas y proyectos.
- Obra Social La Caixa para el proyecto Atención Psicosocial a personas con Enfermedad Renal Crónica y sus familiares.
- Bankia en Acción, proyecto atención psicosocial en personas con ERC en riesgo de exclusión social y sus familiares.
- Cabildo de Gran Canaria. Participación ciudadana, gastos de mantenimiento de la entidad.

2. FINANCIACIÓN PROPIA

Los ingresos propios de la Asociación se obtienen de Cuotas de socios, Actividades benéficas, Lotería de Navidad, Donativos y van orientados a gastos corrientes, actividades, 2 trabajadoras sociales y Psicóloga.

Las Palmas de Gran Canaria a 10 de junio de 2021

Fdo.: Paula Suárez Suárez

Presidenta ALCER Las Palmas

Fdo.: Erica Santana González

Secretaria

DÍA MUNDIAL DEL RIÑÓN 12 DE MARZO 2020

ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA... UNA ASESINA SILENCIOSA

12 de marzo 2020

10% de la población mundial está afectada por la enfermedad renal crónica

La mitad de las personas de **75** años o más tienen enfermedad renal crónica en algún grado

¿A QUIÉN AFECTA?

La enfermedad renal puede afectar a personas de todas las edades y razas

La **Presión Arterial Alta** y la **Diabetes** son las Principales Causas de Enfermedad Renal Crónica en Adultos

¿CÓMO DETECTAR LA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA?

El comienzo de la enfermedad renal crónica no muestra signos ni síntomas, sino que se puede detectar hasta el 90% de su función renal antes de notar cualquier otro síntoma

Pero puede detectarse con un simple análisis: un análisis de orina para comprobar si hay proteína en la orina, o un análisis de sangre para medir el nivel de creatinina en sangre

Los síntomas del avance de la enfermedad renal crónica incluyen: náuseas, hinchazón, fatiga, dificultad para concentrarse, disminución del apetito y orina espumosa

¿ESTÁS EN RIESGO?

- ¿Tienes presión arterial alta?
- ¿Sufres diabetes?
- ¿Tienes historial familiar de enfermedad renal?
- ¿Tienes sobrepeso?
- ¿Eres mujer?
- ¿Tienes más de 50 años?
- ¿Eres africano, hispano, aborigen o asiático?

SI HAS CONTESTADO AFIRMATIVAMENTE A UNA O VARIAS DE ESTAS CUESTIONES, HÁBLA CON TU MÉDICO!

8 REGLAS DE ORO PARA REDUCIR EL RIESGO

Las enfermedades renales son asesinas silenciosas que afectan enormemente a tu calidad de vida. Hay un embargo: varias formas muy sencillas de reducir el riesgo de desarrollar enfermedad renal.

1. Mantente en forma, estate activo
2. Sigue una dieta saludable
3. Comprueba y controla tu nivel de glucosa en sangre
4. Comprueba y controla tu presión arterial
5. Mantén una ingesta de líquidos adecuada
6. No fumes
7. No te automediques ni tomes anti-inflamatorios ni analgésicos regularmente
8. Comprueba tu función renal si tienes uno o más factores de "alto riesgo", por ejemplo si tienes:
 - diabetes
 - hipertensión
 - obesidad

Organizaciones: Sociedad Española de Nefrología, ALCER, ONT, semFYC, SEMG, etc.

CHRONIC KIDNEY DISEASE... A SILENT KILLER

March 12, 2020

10% of the population worldwide is affected by CKD

Half of people aged **75** or more have some degree of CKD

1 in 5 MEN and **1 in 3 WOMEN** between the ages of 65 and 74 have CKD

WHO IS AFFECTED?

High blood pressure and diabetes are the most common CKD causes in adults

HOW TO DETECT CKD?

Early CKD often has no signs or symptoms. A person can lose up to 90% of their kidney function before experiencing any signs.

But it can be detected by simple tests: a urine test to check if there is any protein in your urine, or a blood test to measure the level of creatinine in your blood.

Signs of advancing CKD include: swollen ankles, fatigue, difficulty concentrating, decreased appetite, and foamy urine.

ARE YOU AT RISK?

- Do you have high blood pressure?
- Do you suffer from diabetes?
- Do you have a family history of kidney disease?
- Are you overweight?
- Do you smoke?
- Are you over 50 years?
- Are you of African, Hispanic, Aboriginal or Asian origin?

IF YOU HAVE ANSWERED YES TO ONE OR MORE OF THESE QUESTIONS, TALK TO YOUR DOCTOR!

DID YOU KNOW THAT YOUR KIDNEYS:

- Make urine
- Remove wastes and extra fluid from your blood
- Control your body's chemical balance
- Help control your blood pressure
- Help keep your bones healthy
- Help you make and breed cells.

THE 8 GOLDEN RULES TO REDUCE THE RISK

Kidney diseases are silent killers, which will largely affect your quality of life. There are however several easy ways to reduce the risk of developing kidney disease.

1. Keep fit, be active
2. Eat a healthy diet
3. Check and control your blood sugar
4. Check and control your blood pressure
5. Take appropriate fluid intake
6. Don't smoke
7. Don't take over-the-counter anti-inflammatory/pain-killer pills regularly
8. Get your kidney function checked if you have one or more of the high-risk factors:
 - you have diabetes
 - you have hypertension
 - you are obese

Organizaciones: Sociedad Española de Nefrología, ALCER, ONT, semFYC, SEMG, etc.

DÍA NACIONAL DEL DONANTE 05 DE JUNIO DE 2019



GRUPO DE MUJERES

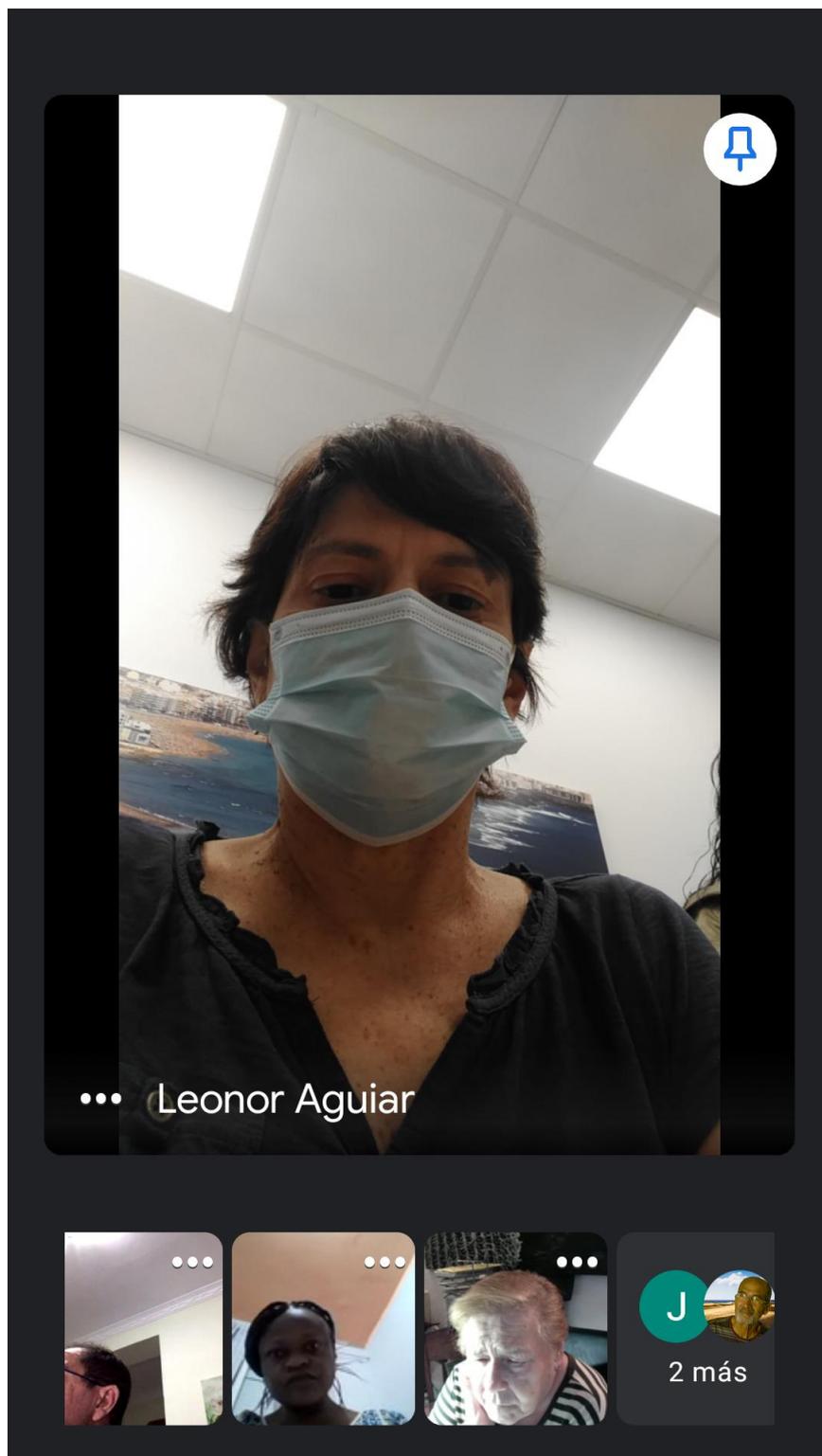




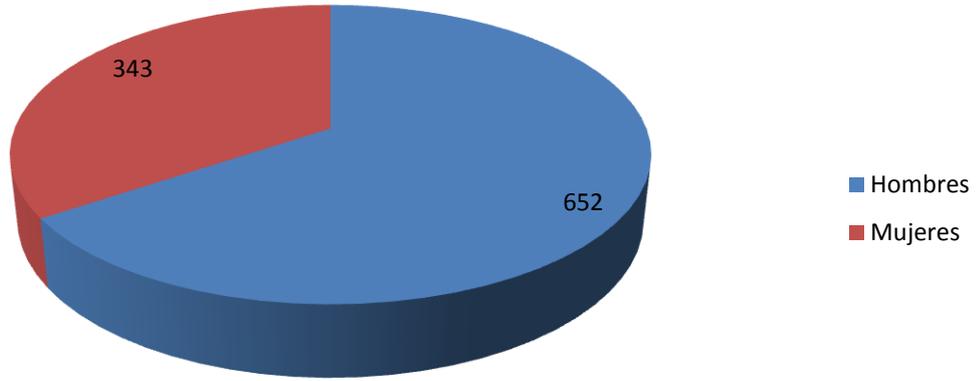
CHARLA COMO AFRONTAR LA INCERTIDUMBRE Y LA ANSIEDAD EN ESTOS TIEMPOS 11 Y 12 DE NOVIEMBRE



CHARLA LA ALIMENTACIÓN EN PERSONAS CON ERC 17 DICIEMBRE DE 2020



Beneficiarios



Personas atendidas por actividad

