



**ALCER LAS PALMAS**

**MEMORIA DE ACTIVIDADES DE LA ASOCIACIÓN  
PARA LA LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES  
RENALES, ALCER LAS PALMAS  
AÑO 2022**

<b>Entidad:</b>	<b>Asociación para la Lucha Contra las Enfermedades Renales, ALCER Las Palmas</b>			
<b>Dirección:</b>	<b>C/ Santa Juana de Arco 10, local C.P.: 35004</b>			
<b>Población:</b>	<b>Las Palmas de Gran Canaria</b>			
<b>Teléfono:</b>	<b>928230898</b>	<b>Fax</b>	<b>928247963</b>	<b>Email</b> <b>alcerlp@yahoo.es</b>

## **Proyecto: Atención psicosocial en personas con ERC en riesgo de exclusión social y sus familiares**

Objetivo General: Desarrollar una intervención social directa que promueva la cobertura de las necesidades sociales, psicológicas y de salud de los/las pacientes renales y sus familiares, en riesgo de exclusión social y pobreza.

Objetivos específicos:

Objetivo General: Desarrollar una intervención social directa que promueva la cobertura de las necesidades sociales, psicológicas y de salud de los/las personas con ERC y sus familiares, en riesgo de exclusión social y pobreza.

Objetivos específicos:

Objetivo Específico 1: Ofrecer un Servicio de Información y Orientación a personas con ERC y familiares de éstas en relación a recursos sociales, sanitarios, formativos, laborales, acompañamientos, etc ...

Objetivo Específico 2: Proporcionar atención psicológica individual, familiar y grupal a personas con ERC y sus familiares.

Objetivo Específico 3: Favorecer el mantenimiento de las relaciones sociales, la movilidad geográfica, acceso a espacios de ocio, culturales, tiempo libre y participación social a personas con ERC y familiares.

Objetivo Específico 4: Promover la mejora de hábitos de vida saludables, necesarios para personas con ERC y cuidadores de éstos a través de orientación dietético-nutricional y ejercicio físico.

Objetivo Específico 5: Favorecer la participación de personas con ERC, familiares, personas sensibilizadas con esta realidad, en actividades de carácter divulgativo, informativo sobre la enfermedad renal planteadas desde la Asociación, así como la promoción de la donación de órganos.

Objetivo Específico 6: Plantear actividades de trabajo conjunto con entidades afines para la mejora de su derechos sociales.

Objetivo Específico 7: Promover acciones en defensa de los derechos del colectivo.

## **Atención, orientación, información y acompañamiento social**

Durante el año 2022 se atendieron a 990 personas entre personas con ERC y familiares, se facilita información, orientación y acompañamiento social en la sede de la Asociación, centros de tratamiento, teléfono, redes sociales. La actividad se desarrolla durante todo el año de manera presencial.

El número total de atenciones es de 19800 atenciones (media de 20 atenciones por persona), 70 atenciones diarias, 1750 atenciones mes, 850 demandas planteadas. Nos coordinamos con 330 entidades para la intervención de casos, de cualquier naturaleza, fundamentalmente sociales y sanitarios. Hospitales de la Islas y en Península, centros de diálisis del geografía nacional, Servicios Sociales municipales, trabajadoras sociales de atención primaria, Residencias de Personas Mayores, Centros Base, Pensiones no Contributivas, INSS, entre otras.

La información facilitada es la siguiente:

- Acceso al grado de discapacidad, revisiones, reclamaciones, información de beneficios.
- Tarjeta y reserva de estacionamiento personas con movilidad reducida
- Acceso a pensiones de incapacidad, jubilación contributiva y no contributiva, orientación, solicitudes, reclamaciones, comunicaciones, bajas.
- Prestaciones familiares, viudedad, orfandad, favor familiares, solicitudes, reclamaciones.
- Complemento PNC alquiler, solicitud, reclamación.
- Información sobre el Ingreso Mínimo Vital y presentación en casos concretos.
- Información sobre la prestación Canaria de Inserción, información de novedades.
- Información sobre acceso a prestaciones y ayudas por desempleo
- Información de derechos sociales reconocidos tras la COVID-19
- Acceso al sistema de dependencia, información, solicitudes, reclamaciones, solicitudes de revisión, seguimiento de expedientes.
- Acceso a recursos para cuidados en el entorno familiar. Información sobre empresas prestadoras de servicios de ayuda a domicilio.
- Valoración de casos para el acceso a la entrega de alimentos.
- Acceso a asistencia sanitaria personas migrantes.

- Información sobre la enfermedad renal y tipos de tratamientos.
- Acceso a la atención psicológica
- Transporte sanitario (quejas, incidentes, tratamiento de casos, reclamaciones por la denegación o pérdida del servicio )
- Familia Numerosa.
- Vivienda (ayudas alquiler, registro de demandante de vivienda pública, VISOCAN)
- Búsqueda de recursos alojativos públicos y privados en casos de desahucios o falta de vivienda.
- Programa de turismo activo del IMSERSO.
- Problemas laborales relacionados con la discapacidad
- Acceso al mercado laboral
- Recursos de empleo para personas con discapacidad
- Ayudas de emergencia social municipales y otras ONGs
- Entrega de medicamentos.
- Servicio de Ayuda a Domicilio, teleasistencia
- Abono Social Telefónica
- Bono Social ENDESA
- Compensación por gastos de luz de máquina cicladora de diálisis peritoneal
- Entrega de medicamentos
- Reclamación de gastos farmacéuticos.
- Prestaciones ortoprotésicas y ayudas a la movilidad.
- Reintegros de gastos y dietas por traslados fuera de la Isla para recibir asistencia sanitaria.
- Recursos de alojamiento gratuito por desplazamientos fuera de la Isla para recibir asistencia sanitaria.
- Obtención permiso de residencia y renovación
- Asistencia Jurídica Gratuita
- Aparcamientos en Hospital Dr. Negrín
- Deudas tributarias, seguridad social
- Etc...

## **Intervención en problemáticas sociales**

308 personas se benefician de intervenciones individuales y/o familiares en al año 2022, se trata de los casos que requirieron mayor número de horas de dedicación en entrevistas, acompañamientos, seguimientos hasta conseguir mejoría de la situación. Las problemáticas fundamentales fueron: ausencia o carencia de ingresos, problemas para el pago del alquiler, aislamiento, soledad, falta o insuficiencia de apoyos para el cuidado en el entorno familiar, ayuda a domicilio, entre otros.

## **Difusión de novedades de interés social y sanitario.**

Difusión de información de interés relacionada con novedades en medidas sociales y otra información de relevancia social. Se difunde vía correo electrónico información de interés social y sanitario, 10 envíos, con un alcance de 200 personas.

## **Taller Escuela de pacientes.**

Se ofrece acompañamiento a pacientes ERCA (prediálisis y familiares) en sesiones formativas del Aula de pacientes del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín, las sesiones fueron 3, Diálisis Peritoneal, Hemodiálisis y Trasplante Renal y acuden un total de 10 personas entre todas las sesiones. Se celebran el 18/10/23, 08/11/23 y 13/12/2023 entre las 11:00 y las 12:30 horas, en las instalaciones del Hospital Negrín, acuden a las sesiones una trabajadora social y la psicóloga.

## **Infografías sobre novedades y recursos de carácter social**

Las 4 infografías fueron difundidas a más 600 personas, a través de la web, el contenido, requisitos para viajes del Imsero, complemento por brecha de género, años de cotización para solicitar una incapacidad permanente, y cómo consultar el estado de una incapacidad permanente.

## **Acompañamientos y gestiones**

Trámites necesarios para acceder a las prestaciones sociales y de salud. Se hacen un total de 557 gestiones por parte de las dos trabajadoras sociales en oficina, centros de tratamiento, 42 acompañamientos y se presentan 385 solicitudes. De estos trámites se beneficiaron 390 personas.

## **Reparto de alimentos entre las familias de pacientes renales en situación económica precaria.**

Se atienden a 45 familias con carácter mensual, si bien no todos acuden mensualmente por diversas causas. El número de personas atendidas es menor 110, ello se debe a que se han incorporado unidades familiares unipersonales y se han dado de baja del servicio unidades familiares más extensas, los motivos de las bajas, duplicidades con otras entidades de reparto, traslado de residencia, fallecimiento del titular, mejora de la situación económica familiar, entre otras.

Han entrado 6 nuevas familias y se han dado de baja 7.

Se recibieron y repartieron 29198,624 Kgs de alimentos, cantidad bastante superior al año pasado, esto se debe al incremento por parte de la FEAD del número de kilos por persona beneficiaria a partir de noviembre de 2023. Se hacen 45 entregas al mes, 460 entregas anuales. La tipología de alimentos recibidos sigue siendo la misma e incluye alimentos tanto perecederos como no perecederos, productos de limpieza y aseo personal. Por parte de la Asociación se adquieren geles de baño para asegurar este tipo de productos en las entregas mensuales.

Se reciben alimentos nuevos mensualmente, encargándose la Asociación de retirarlos en las dos sedes del Banco de Alimentos en Arinaga y Mercalaspalmas.

Participamos aportando personas voluntarias en las operaciones kilo celebradas en febrero y noviembre de 2022.

## **Visitas en ingresos hospitalarios**

Se ofrece asesoramiento personalizado en ingresos hospitalarios a 4 personas, en los dos hospitales públicos de Gran Canaria en horario de mañana y tarde, de lunes a viernes.

## **Atención psicosocial directa en centros de tratamiento, visitas a centros de hemodiálisis.**

Se ofrece asistencia personal directa a personas en hemodiálisis en los 6 centros de tratamiento de Gran Canaria, atendiendo a un total de 550 personas por parte de las 2 trabajadoras sociales.

Las unidades visitadas son: Unidad de HD del Hospital Insular y Dr. Negrín, Centro de Diálisis Avericum Guía, Centro de diálisis Avericum

Telde, Avericum Negrín y Avericum Maspalomas. Se hacen como mínimo 7-8 visitas semanales en horario de lunes a viernes entre las 9:00 y las 18:00 horas. Se hicieron un total de 440 visitas.

Durante las visitas se ofrece información y orientación, acompañamiento, apoyo emocional, recogida de demandas de intervención entre otras, pudiendo atender tanto a personas en tratamiento como familiares. De esta manera se ha acercado el servicio a aquellas personas que tienen imposibilidad de trasladarse hasta nuestra sede.

### **Taller de economía doméstica**

Se imparte un taller de economía doméstica el 29 de noviembre de 2022 a las 18:00 horas en la sede de ALCER, al que acuden 8 personas de las 18 inicialmente inscritas. Se trataron temas relacionados con productos bancarios como tipos de cuentas, cómo evitar comisiones, tarjetas revolving, entre otras, y trucos para el ahorro en la cesta de la compra. La imparte una persona voluntaria que trabaja en banca.

### **Orientación laboral**

Se proporciona orientación laboral a 27 personas, de estas 8 acuden a distintos servicios de empleo. Se ofrece orientación laboral a los recursos de empleo disponibles en la Isla para personas con discapacidad. Como requisito, tener reconocido un grado de discapacidad, en vigor, igual o superior al 33%. Los recursos más habituales a los que se derivan son: SCE (oficina de empleo), COCEMFE Las Palmas (Servicio de Integración Laboral), Grupo SIFU, Ilunion, SERVIDIS, ACHE Canarias, etc. 1 persona obtiene empleo.

### **Recogida de demandas de mejora.**

Durante todo el año 2022 se atendió el 100% de las demandas de mejora, en total 72 personas. Se reciben 72 demandas. Se resuelven el 65% de ellas, la mayor parte siguen teniendo que ver con el transporte sanitario.

### **Atención psicológica individualizada**

La atención psicológica tuvo un incremento importante en relación a otros años, se realizaron 28 entrevistas de valoración y se atienden un total de 28 personas en psicoterapia, de las que tuvieron mejoría el 100%, 7 personas continuarán tratamiento a lo largo de 2023. Suponen un total de 100 sesiones. Se encarga de la actividad la psicóloga, siendo la atención en la sede el ALCER en horario de mañana o tarde según necesidad de la persona, algún caso es atendido por videollamada.

La psicoterapia ha ido orientada a:

Atender a la posible sintomatología de la esfera psíquica: procesos cognitivos y reacciones emocionales presentes en estos pacientes.

Orientar a la familia en el manejo más adecuado y el apoyo emocional al paciente con ERC.

Ayudar al paciente en la toma de decisiones y en la adherencia a los tratamientos y procedimientos diagnósticos invasivos, necesarios para su mejor evaluación.

Evaluar y reorientar en caso necesario estilos de afrontamiento adaptativos para un mayor control emocional.

Enseñar al paciente crónico a manejar su responsabilidad en el control de la enfermedad, promover cambios en el estilo de vida, hábitos tóxicos, etc.

Evaluar los factores de riesgo modificando hábitos y conductas de riesgo.

Enseñar al paciente a vivir con su enfermedad y a mejorar su calidad de vida, contribuir a la educación de pacientes en el automanejo de su enfermedad.

A los pacientes se les ha atendido a solicitud de de las trabajadoras sociales de la Entidad, un familiar, o el propio paciente.

### **Psicoterapia grupal**

El grupo de psicoterapia grupal lo forman 13 mujeres, todas ellas incluidas en un grupo de whatsapp donde interaccionan y comparten vídeos, documentos, infografías relacionadas con el empoderamiento de la mujer, superación personal, estrés, etc... A parte se convocaron 3 reuniones presenciales en las que participan 4 de las mujeres que conforman el grupo, la primera sesión el 07 de junio a las 18:45, la segunda el 25 de octubre a las 10:30 y la tercera el 02 de diciembre a la misma hora, para tratar el tema memoria, sueño y alimentación en la ERC, cómo superar el estrés siendo mujer .



## **Charlas salud emocional en la ERC**

Con el título de "Vivir bien con ERC" se impartió una charla de dos sesiones los días 25 a las 10:30 horas y 26 de julio a las 18:30 horas. Son presenciales y se imparten en la sede de ALCER por parte de la psicóloga. Se inscriben 30 personas, entre personas afectadas y familiares de las que finalmente acuden 23 personas entre las dos sesiones.

## **Infografías para el cuidado del bienestar psicológico**

Se elaboraron 3 infografías: ERC y calidad de vida, Reacciones emocionales ante el diagnóstico, aspectos psicológicos de la depresión. Se hace una menos de las previstas por tener que dedicar más tiempo a terapias individuales, se difunden a través de la web, siendo el alcance estimado de 600 personas.

## **Gestión de plazas de diálisis fuera del lugar de residencia.**

En esta actividad se consigue más del doble del objetivo previsto, se atendieron a más personas 284 y se recibieron más solicitudes 392, se aceptaron 372

Desplazamientos y fueron denegados 17, anulados 3, lo que supuso un gran esfuerzo para poder asumir esta demanda y poder conseguir los otros objetivos.

La eliminación de las restricciones en los centros de tratamiento en lo que se refiere a la aceptación de transeúntes animó a retomar los viajes de cualquier índole, empezándose a tramitar traslados a otros puntos de Europa.

## **Recopilación y difusión de información relacionada con el uso del ocio**

Se reenvió a través de correo electrónico información ocio externo a la Asociación, se hicieron menos envíos de los previstos al no poder dedicar más tiempo a la búsqueda de información y que se tuvo que invertir en otras actividades como intervenciones sociales y gestión de plazas de diálisis. Tiene un alcance de 200 personas.

## **Charla informativa sobre la alimentación en la ERC**

"La alimentación en la ERC" tiene lugar el domingo 18 de diciembre a las 11:30 horas, acuden 12 personas de las 21 inscritas, como siempre enfocadas a pacientes y familiares recién iniciados en diálisis. Contamos con la colaboración para su impartición de una dietista, lleva colaborando

con nosotros más de 10 años, y con el apoyo de una de las trabajadoras sociales. La charla es presencial en la sede de ALCER. Se difunde a más de 500 personas.

### **Entrega de información dietético nutricional**

Se entregaron materiales relacionados con la alimentación en la ERC como pueden ser recetarios, dietas semanales, tablas de composición de alimentos, semáforo de alimentación a un total de 22 personas. Las entregas se hacen en oficina o por correo electrónico.

### **Infografías sobre ejercicio físico**

Se difunden a través de la web 2 infografías sobre el ejercicio físico en la ERC, en esta ocasión aspectos a tener en cuenta a la hora de hacer ejercicio dependiendo de la terapia renal sustitutiva. Se cuelgan en la web de ALCER y se estima que haya alcanzado a 600 personas.

### **Campañas divulgativas**

Se realizan 3 actividades divulgativas, el Día Mundial del Riñón el 10 de marzo de 2022 a través de redes sociales, el Día Nacional del Donante el 01 de junio de 2022, a través de redes sociales y presencialmente con mesas informativas en el CC La Ballena y CC Siete Palmas, Día mundial del cáncer de riñón el 16 de junio de 2022 a través de redes sociales. Participan en las diferentes actividades 4 personas entre pacientes y familiares

### **Actividad conjunta COCEMFE Las Palmas**

Se mantienen contactos frecuentes con COCEMFE Las Palmas participando en el grupo de mujer y discapacidad y en la celebración del Día Internacional de las personas con Discapacidad el 03 de diciembre de 2022. Un miembro de la Junta Directiva y una de las trabajadoras sociales se encargan de la actividad.

## **Otras actividades**

### **Búsqueda medios financiación**

Gestión: Presentación, gestión y justificación de subvenciones del Cabildo de Gran Canaria, Dirección General de Dependencia y Discapacidad del Gobierno de Canarias, Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, Obra Social de La Caixa, Avericum SL,

Búsqueda de medios de financiación:

Venta de loterías y libros.

### **ACTIVIDAD de la Junta Directiva de la Asociación**

- Reuniones de la ejecutiva de COCEMFE Las Palmas
- Contactos con responsables de la mesa de transporte sanitario para la resolución de casos.
- Reuniones grupo mujer de COCEMFE Las Palmas.
- Charlas sobre la enfermedad renal y la donación de órganos en el IES de Agüimes.
- Participación en las Charlas ERCA del Hospital Dr. Negrín.
- Asistencia a la Jornadas Escuela de Pacientes 2022 el 06/04/2022