



ALCER LAS PALMAS

**MEMORIA DE ACTIVIDADES DE LA ASOCIACIÓN
PARA LA LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES
RENALES, ALCER LAS PALMAS
AÑO 2023**

Entidad:	Asociación para la Lucha Contra las Enfermedades Renales, ALCER Las Palmas			
Dirección:	C/ Santa Juana de Arco 10, local C.P.: 35004			
Población:	Las Palmas de Gran Canaria			
Teléfono:	928230898	Fax	928247963	Email alcerlp@yahoo.es

Proyecto: Atención psicosocial en personas con ERC en riesgo de exclusión social y sus familiares

Objetivo General: Desarrollar una intervención social directa que promueva la cobertura de las necesidades sociales, psicológicas y de salud de los/las pacientes renales y sus familiares, en riesgo de exclusión social y pobreza.

Objetivos específicos:

Objetivo General: Desarrollar una intervención social directa que promueva la cobertura de las necesidades sociales, psicológicas y de salud de los/las personas con ERC y sus familiares, en riesgo de exclusión social y pobreza.

Objetivos específicos:

Objetivo Específico 1: Ofrecer un Servicio de Información y Orientación a personas con ERC y familiares de éstas en relación a recursos sociales, sanitarios, formativos, laborales, acompañamientos, etc ...

Objetivo Específico 2: Proporcionar atención psicológica individual, familiar y grupal a personas con ERC y sus familiares.

Objetivo Específico 3: Favorecer el mantenimiento de las relaciones sociales, la movilidad geográfica, acceso a espacios de ocio, culturales, tiempo libre y participación social a personas con ERC y familiares.

Objetivo Específico 4: Promover la mejora de hábitos de vida saludables, necesarios para personas con ERC y cuidadores de éstos a través de orientación dietético-nutricional y ejercicio físico.

Objetivo Específico 5: Favorecer la participación de personas con ERC, familiares, personas sensibilizadas con esta realidad, en actividades de carácter divulgativo, informativo sobre la enfermedad renal planteadas desde la Asociación, así como la promoción de la donación de órganos.

Objetivo Específico 6: Plantear actividades de trabajo conjunto con entidades afines para la mejora de su derechos sociales.

Objetivo Específico 7: Promover acciones en defensa de los derechos del colectivo.

Atención, orientación, información y acompañamiento social

Durante el año 2023 se atendieron a 998 personas entre personas con ERC y familiares, se facilita información, orientación y acompañamiento social en la sede de la Asociación, centros de tratamiento, teléfono, redes sociales. La actividad se desarrolla durante todo el año de manera presencial.

El número total de atenciones es de 19800 atenciones (media de 20 atenciones por persona), 70 atenciones diarias, 1750 atenciones mes, 850 demandas planteadas. Nos coordinamos con 330 entidades para la intervención de casos, de cualquier naturaleza, fundamentalmente sociales y sanitarios. Hospitales de la Islas y en Península, centros de diálisis del geografía nacional, Servicios Sociales municipales, trabajadoras sociales de atención primaria, Residencias de Personas Mayores, Centros Base, Pensiones no Contributivas, INSS, entre otras.

La información facilitada es la siguiente:

- Acceso al grado de discapacidad, revisiones, reclamaciones, información de beneficios.
- Tarjeta y reserva de estacionamiento personas con movilidad reducida
- Acceso a pensiones de incapacidad, jubilación contributiva y no contributiva, orientación, solicitudes, reclamaciones, comunicaciones, bajas.
- Prestaciones familiares, viudedad, orfandad, favor familiares, solicitudes, reclamaciones.
- Complemento PNC alquiler, solicitud, reclamación.
- Información sobre el Ingreso Mínimo Vital y presentación en casos concretos.
- Información sobre la prestación Canaria de Inserción, información de novedades.
- Información sobre acceso a prestaciones y ayudas por desempleo
- Información de derechos sociales reconocidos tras la COVID-19
- Acceso al sistema de dependencia, información, solicitudes, reclamaciones, solicitudes de revisión, seguimiento de expedientes.
- Acceso a recursos para cuidados en el entorno familiar. Información sobre empresas prestadoras de servicios de ayuda a domicilio.
- Valoración de casos para el acceso a la entrega de alimentos.
- Acceso a asistencia sanitaria personas migrantes.

- Información sobre la enfermedad renal y tipos de tratamientos.
- Acceso a la atención psicológica
- Transporte sanitario (quejas, incidentes, tratamiento de casos, reclamaciones por la denegación o pérdida del servicio)
- Familia Numerosa.
- Vivienda (ayudas alquiler, registro de demandante de vivienda pública, VISOCAN)
- Búsqueda de recursos alojativos públicos y privados en casos de desahucios o falta de vivienda.
- Programa de turismo activo del IMSERSO.
- Problemas laborales relacionados con la discapacidad
- Acceso al mercado laboral
- Recursos de empleo para personas con discapacidad
- Ayudas de emergencia social municipales y otras ONGs
- Entrega de medicamentos.
- Servicio de Ayuda a Domicilio, teleasistencia
- Abono Social Telefónica
- Bono Social ENDESA
- Compensación por gastos de luz de máquina cicladora de diálisis peritoneal
- Entrega de medicamentos
- Reclamación de gastos farmacéuticos.
- Prestaciones ortoprotésicas y ayudas a la movilidad.
- Reintegros de gastos y dietas por traslados fuera de la Isla para recibir asistencia sanitaria.
- Recursos de alojamiento gratuito por desplazamientos fuera de la Isla para recibir asistencia sanitaria.
- Obtención permiso de residencia y renovación
- Asistencia Jurídica Gratuita
- Aparcamientos en Hospital Dr. Negrín
- Deudas tributarias, seguridad social
- Etc...

Intervención en problemáticas sociales

308 personas se benefician de intervenciones individuales y/o familiares en al año 2023, se trata de los casos que requirieron mayor número de horas de dedicación en entrevistas, acompañamientos, seguimientos hasta conseguir mejoría de la situación. Las problemáticas fundamentales fueron: ausencia o carencia de ingresos, problemas para el pago del alquiler, aislamiento, soledad, falta o insuficiencia de apoyos para el cuidado en el entorno familiar, ayuda a domicilio, entre otros.

Difusión de novedades de interés social y sanitario.

Difusión de información de interés relacionada con novedades en medidas sociales y otra información de relevancia social. Se difunde vía correo electrónico información de interés social y sanitario, 10 envíos, con un alcance de 200 personas.

Taller Escuela de pacientes.

Se ofrece acompañamiento a pacientes ERCA (prediálisis y familiares) en sesiones formativas del Aula de pacientes del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín, las sesiones fueron 3, Diálisis Peritoneal, Hemodiálisis y Trasplante Renal y acuden un total de 10 personas entre todas las sesiones. Se celebran el 18/10/23, 08/11/23 y 13/12/2023 entre las 11:00 y las 12:30 horas, en las instalaciones del Hospital Negrín, acuden a las sesiones una trabajadora social y la psicóloga.

Acompañamientos y gestiones

Trámites necesarios para acceder a las prestaciones sociales y de salud. Se hacen un total de 557 gestiones por parte de las dos trabajadoras sociales en oficina, centros de tratamiento, 42 acompañamientos y se presentan 385 solicitudes. De estos trámites se beneficiaron 390 personas.

Reparto de alimentos entre las familias de pacientes renales en situación económica precaria.

Se atienden a 38 familias con carácter mensual, si bien no todos acuden mensualmente por diversas causas. El número de personas atendidas es menor 105, ello se debe a que se han incorporado unidades familiares unipersonales y se han dado de baja del servicio unidades familiares más extensas, los motivos de las bajas, duplicidades con otras entidades de reparto, traslado de residencia, fallecimiento del titular, mejora de la

situación económica familiar, entre otras.

Han entrado 6 nuevas familias y se han dado de baja 7.

Se recibieron y repartieron 29198,624 Kgs de alimentos, cantidad bastante superior al año pasado, esto se debe al incremento por parte de la FEAD del número de kilos por persona beneficiaria a partir de noviembre de 2023. Se hacen 38 entregas al mes, 460 entregas anuales. La tipología de alimentos recibidos sigue siendo la misma e incluye alimentos tanto perecederos como no perecederos, productos de limpieza y aseo personal. Por parte de la Asociación se adquieren geles de baño para asegurar este tipo de productos en las entregas mensuales. Como novedad entregamos tarjetas monedero con el fin de dar acceso a la compra de alimentos y artículos de higiene acordes a sus necesidades como personas con ERC.

Se reciben alimentos nuevos mensualmente, encargándose la Asociación de retirarlos en las dos sedes del Banco de Alimentos en Arinaga y Mercalaspalmas.

Participamos aportando personas voluntarias en las operaciones kilo celebradas en mayo y noviembre de 2023.

Visitas en ingresos hospitalarios

Se ofrece asesoramiento personalizado en ingresos hospitalarios a 4 personas, en los dos hospitales públicos de Gran Canaria en horario de mañana y tarde, de lunes a viernes.

Atención psicosocial directa en centros de tratamiento, visitas a centros de hemodiálisis.

Se ofrece asistencia personal directa a personas en hemodiálisis en los 6 centros de tratamiento de Gran Canaria, atendiendo a un total de 550 personas por parte de las 2 trabajadoras sociales.

Las unidades visitadas son: Unidad de HD del Hospital Insular y Dr. Negrín, Centro de Diálisis Avericum Guía, Centro de diálisis Avericum Telde, Avericum Negrín y Avericum Maspalomas. Se hacen como mínimo 7-8 visitas semanales en horario de lunes a viernes entre las 9:00 y las 18:00 horas. Se hicieron un total de 440 visitas.

Durante las visitas se ofrece información y orientación, acompañamiento, apoyo emocional, recogida de demandas de intervención entre otras, pudiendo atender tanto a personas en tratamiento como familiares. De esta manera se ha acercado el servicio a aquellas personas que tienen imposibilidad de trasladarse hasta nuestra sede.

Taller de economía doméstica

Se imparte un taller de economía doméstica el 28 de noviembre de 2023 a las 18:00 horas en la sede de ALCER, al que acuden 6 personas de las 13 inicialmente inscritas. Se trataron temas relacionados con productos bancarios como tipos de cuentas, cómo evitar comisiones, tarjetas revolving, entre otras, y trucos para el ahorro en la cesta de la compra. La imparte una persona voluntaria que trabaja en banca.

Orientación laboral

Se proporciona orientación laboral a 27 personas, de estas 8 acuden a distintos servicios de empleo. Se ofrece orientación laboral a los recursos de empleo disponibles en la Isla para personas con discapacidad. Como requisito, tener reconocido un grado de discapacidad, en vigor, igual o superior al 33%. Los recursos más habituales a los que se derivan son: SCE (oficina de empleo), COCEMFE Las Palmas (Servicio de Integración Laboral), Grupo SIFU, Ilunion, SERVIDIS, ACHE Canarias, etc. 1 persona obtiene empleo.

Recogida de demandas de mejora.

Durante todo el año 2023 se atendió el 100% de las demandas de mejora, en total 72 personas. Se reciben 72 demandas. Se resuelven el 65% de ellas, la mayor parte siguen teniendo que ver con el transporte sanitario.

Atención psicológica individualizada

La atención psicológica tuvo un incremento importante en relación a otros años, se realizaron 30 entrevistas de valoración y se atienden un total de 30 personas en psicoterapia, de las que tuvieron mejoría el 100%, 7 personas continuarán tratamiento a lo largo de 2023. Suponen un total de 100 sesiones. Se encarga de la actividad la psicóloga, siendo la atención en la sede el ALCER en horario de mañana o tarde según necesidad de la persona, algún caso es atendido por videollamada.

La psicoterapia ha ido orientada a:

Atender a la posible sintomatología de la esfera psíquica: procesos cognitivos y reacciones emocionales presentes en estos pacientes.

Orientar a la familia en el manejo más adecuado y el apoyo emocional al paciente con ERC.

Ayudar al paciente en la toma de decisiones y en la adherencia a los tratamientos y procedimientos diagnósticos invasivos, necesarios para su mejor evaluación.

Evaluar y reorientar en caso necesario estilos de afrontamiento adaptativos para un mayor control emocional.

Enseñar al paciente crónico a manejar su responsabilidad en el control de la enfermedad, promover cambios en el estilo de vida, hábitos tóxicos, etc.

Evaluar los factores de riesgo modificando hábitos y conductas de riesgo.

Enseñar al paciente a vivir con su enfermedad y a mejorar su calidad de vida, contribuir a la educación de pacientes en el automanejo de su enfermedad.

A los pacientes se les ha atendido a solicitud de de las trabajadoras sociales de la Entidad, un familiar, o el propio paciente.

Psicoterapia grupal

El grupo de psicoterapia grupal lo forman 13 mujeres, todas ellas incluidas en un grupo de whatsapp donde interaccionan y comparten vídeos, documentos, infografías relacionadas con el empoderamiento de la mujer, superación personal, estrés, etc...

Charlas salud emocional en la ERC

Se realiza un taller de Relajación, dos sesiones, los días 6 de junio de 2023 a las 10:30 horas y 14 de junio 10:30 horas, con una hora de duración cada una. Son presenciales y se imparten en la sede de ALCER por parte de la psicóloga. Se inscriben 30 personas, entre personas afectadas y familiares de las que finalmente acuden 20 personas entre las dos sesiones.

Gestión de plazas de diálisis fuera del lugar de residencia.

En esta actividad se consigue más del doble del objetivo previsto, se atendieron a más personas 400 y se recibieron más solicitudes 490. Lo que supuso un gran esfuerzo para poder asumir esta demanda y poder conseguir los otros objetivos.

Se ha recuperado la actividad después de las restricciones impuestas por el COVID en los centros de diálisis, con mayor demanda claramente, nuestra entidad nunca había alcanzado casi el medio millar de desplazamientos.

Recopilación y difusión de información relacionada con el uso del ocio

Se reenvió a través de correo electrónico información ocio externo a la Asociación, se hicieron menos envíos de los previstos al no poder dedicar más tiempo a la búsqueda de información y que se tuvo que invertir en otras actividades como intervenciones sociales y gestión de plazas de diálisis. Tiene un alcance de 200 personas.

Charla informativa sobre la alimentación en la ERC

“La alimentación en la ERC” tiene lugar el jueves 21 de diciembre de 2023 a las 18:00 horas, acuden 14 personas de las 21 inscritas, como siempre enfocadas a pacientes y familiares recién iniciados en diálisis. Contamos con la colaboración para su impartición de una dietista, lleva colaborando con nosotros más de 10 años, y con el apoyo de una de las trabajadoras sociales. La charla es presencial en la sede de ALCER. Se difunde a más de 500 personas.

Entrega de información dietético nutricional

Se entregaron materiales relacionados con la alimentación en la ERC como pueden ser recetarios, dietas semanales, tablas de composición de alimentos, semáforo de alimentación a un total de 22 personas. Las entregas se hacen en oficina o por correo electrónico.

Campañas divulgativas

Se realizan 3 actividades divulgativas, el Día Mundial del Riñón el 09 de marzo de 2023 con un puesto informativo el Hipermercado Carrefour del Centro Comercial La Ballena, el Día Nacional del Donante el 07 de junio de 2023, a través de redes sociales y presencialmente con mesas informativas el el CC La Ballena y CC Siete Palmas en horario de mañana y tarde, Día

mundial del cáncer de riñón el 16 de junio de 2023 a través de redes sociales. Participan en las diferentes actividades 8 personas entre pacientes y familiares

Actividad conjunta COCEMFE Las Palmas

Se mantienen contactos frecuentes con COCEMFE Las Palmas participando en el grupo de mujer y discapacidad y en la celebración del Día Internacional de las personas con Discapacidad el 03 de diciembre de 2023. Un miembro de la Junta Directiva y una de las trabajadoras sociales se encargan de la actividad.

Excursión 11 de junio de 2023

El 11 de junio de 2023 se plantea la primera excursión dirigida a pacientes y familiares después del parón del COVID. En esta ocasión nos acercamos hasta el municipio de Artenara para visitar el Centro de Interpretación de Risco Caído. Tras la visita a las instalaciones almorzamos en el mismo pueblo, retornando alrededor de las 16:30 horas, contamos con la colaboración de AVFAE, Asociación de Voluntarios de las Fuerzas Armadas Españolas, que estuvieron presentes durante todo el recorrido, para asistir ante cualquier percance en las personas participantes. 60 personas disfrutaron de la excursión en horario de 10:00 a 17:30 horas.

Merienda solidaria 27 de octubre de 2023

Se trata de una actividad destinada para recaudar fondos para el mantenimiento de nuestra entidad, se celebra en las instalaciones de la Asociación Vecinal el Roque Azucarero de Telde, desde las 18:00 hasta las 21:00 horas. La actividad tuvo muy buena aceptación por parte de las personas vinculadas a esta entidad, participaron alrededor de 70 personas.

Cena Navidad 02 de diciembre de 2023

Otra actividad que se recupera tras el parón de la pandemia. Tiene lugar el sábado 2 de diciembre de 2023 a las 21:00 horas en el Restaurante Hermanos Rogelio en Las Palmas de Gran Canaria, acuden 70 personas entre pacientes y familiares, desde las 21:00 hasta las 00:00 horas.

Otras actividades

Búsqueda medios financiación

Gestión: Presentación, gestión y justificación de subvenciones del Cabildo de Gran Canaria, Dirección General de Dependencia y Discapacidad del Gobierno de Canarias, Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, Obra Social de La Caixa, Avericum SL,

Búsqueda de medios de financiación:

Venta de loterías y libros, merienda solidaria...

ACTIVIDAD de la Junta Directiva de la Asociación

- Reuniones de la ejecutiva de COCEMFE Las Palmas
- Contactos con responsables de la mesa de transporte sanitario para la resolución de casos.
- Reuniones grupo mujer de COCEMFE Las Palmas.
- Charlas sobre la enfermedad renal y la donación de órganos en el IES de Agüimes.
- Participación en las Charlas ERCA del Hospital Dr. Negrín.