

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE LA ASOCIACIÓN PARA LA LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES RENALES, ALCER LAS PALMAS

AÑO 2024

Entidad:		•		ra las	Enfermedades	
	Renales, ALCER Las Palmas					
Dirección:	C/ Santa Juana de Arco 10, local C.P.: 35004					
Población:	Las Palmas de Gran Canaria					
Teléfono:	928230898	Fax	928247963	Email	alcerlp@yaho	
					o.es	

PROYECTOS DE LA ENTIDAD AÑO 2024

Proyecto: Atención psicosocial en personas con ERC en riesgo de exclusión social y sus familiares

Objetivo General: Desarrollar una intervención social directa que promueva la cobertura de las necesidades sociales, psicológicas y de salud de los/las pacientes renales y sus familiares, en riesgo de exclusión social y pobreza.

Objetivos específicos:

Objetivo General: Desarrollar una intervención social directa que promueva la cobertura de las necesidades sociales, psicológicas y de salud de los/las personas con ERC y sus familiares, en riesgo de exclusión social y pobreza.

Objetivos específicos:

Objetivo Específico 1: Ofrecer un Servicio de Información y Orientación a personas con ERC y familiares de éstas en relación a recursos sociales, sanitarios, formativos, laborales, acompañamientos, etc ...

Objetivo Específico 2: Proporcionar atención psicológica individual, familiar y grupal a personas con ERC y sus familiares.

Objetivo Específico 3: Favorecer el mantenimiento de las relaciones sociales, la movilidad geográfica, acceso a espacios de ocio, culturales, tiempo libre y participación social a personas con ERC y familiares.

Objetivo Específico 4: Promover la mejora de hábitos de vida saludables, necesarios para personas con ERC y cuidadores de éstos a través de orientación dietético-nutricional.

Objetivo Específico 5: Favorecer la participación de personas con ERC, familiares, personas sensibilizadas con esta realidad, en actividades de carácter divulgativo, informativo sobre la enfermedad renal planteadas desde la Asociación, así como la promoción de la donación de órganos.

Objetivo Específico 6: Plantear actividades de trabajo conjunto con entidades afines para la mejora de su derechos sociales.

Objetivo Específico 7: Promover acciones en defensa de los derechos del colectivo.

Atención, orientación, información y acompañamiento social

Durante el año 2024 se atendieron a 998 personas entre personas con ERC y familiares, se facilita información, orientación y acompañamiento social en la sede de la Asociación, centros de tratamiento, teléfono, redes sociales. La actividad se desarrolla durante todo el año de manera presencial.

El número total de atenciones es de 24948 atenciones (media de 25 atenciones por persona), 99 atenciones diarias, 1817 atenciones mes, 900 demandas planteadas. Nos coordinamos con 330 entidades para la intervención de casos, de cualquier naturaleza, fundamentalmente sociales y sanitarios. Hospitales de la Islas y en Península, centros de diálisis del geografía nacional, Servicios Sociales municipales, trabajadoras sociales de atención primaria, Residencias de Personas Mayores, Centros Base, Pensiones no Contributivas, INSS, entre otras.

La información facilitada es la siguiente:

- Acceso al grado de discapacidad, revisiones, reclamaciones, información de beneficios.
- Tarjeta y reserva de estacionamiento personas con movilidad reducida
- Acceso a pensiones de incapacidad, jubilación contributiva y no contributiva, orientación, solicitudes, reclamaciones, comunicaciones, bajas.
- Prestaciones familiares, viudedad, orfandad, favor familiares, solicitudes, reclamaciones.
- Complemento PNC alquiler, solicitud, reclamación.
- Información sobre el Ingreso Mínimo Vital y presentación en casos concretos.
- Información sobre la prestación Canaria de Inserción, información de novedades.
- Información sobre acceso a prestaciones y ayudas por desempleo
- Información de derechos sociales reconocidos tras la COVID-19
- Acceso al sistema de dependencia, información, solicitudes, reclamaciones, solicitudes de revisión, seguimiento de expedientes.
- Acceso a recursos para cuidados en el entorno familiar. Información sobre empresas prestadoras de servicios de ayuda a domicilio.
- Valoración de casos para el acceso a la entrega de alimentos.
- Acceso a asistencia sanitaria personas migrantes.
- Información sobre la enfermedad renal y tipos de tratamientos.

- Acceso a la atención psicológica
- Transporte sanitario (quejas, incidentes, tratamiento de casos, reclamaciones por la denegación o pérdida del servicio)
- Familia Numerosa.
- Vivienda (ayudas alquiler, registro de demandante de vivienda pública, VISOCAN)
- Búsqueda de recursos alojativos públicos y privados en casos de desahucios o falta de vivienda.
- Programa de turismo activo del IMSERSO.
- Problemas laborales relacionados con la discapacidad
- Acceso al mercado laboral
- Recursos de empleo para personas con discapacidad
- Ayudas de emergencia social municipales y otras ONGs
- Entrega de medicamentos.
- Servicio de Ayuda a Domicilio, teleasistencia
- Abono Social Telefónica
- Bono Social ENDESA
- Compensación por gastos de luz de máquina cicladora de diálisis peritoneal
- Entrega de medicamentos
- Reclamación de gastos farmacéuticos.
- Prestaciones ortoprotésicas y ayudas a la movilidad.
- Reintegros de gastos y dietas por traslados fuera de la Isla para recibir asistencia sanitaria.
- Recursos de alojamiento gratuito por desplazamientos fuera de la Isla para recibir asistencia sanitaria.
- Obtención permiso de residencia y renovación
- Asistencia Jurídica Gratuita
- Aparcamientos en Hospital Dr. Negrín
- Deudas tributarias, seguridad social
- Etc...

Intervención en problemáticas sociales

320 personas se benefician de intervenciones individuales y/o familiares en al año 2024, se trata de los casos que requirieron mayor número de horas de dedicación en entrevistas, acompañamientos, seguimientos hasta conseguir mejoría de la situación. Las problemáticas fundamentales fueron: ausencia o carencia de ingresos, problemas para el pago del alquiler, aislamiento,

soledad, falta o insuficiencia de apoyos para el cuidado en el entorno familiar, ayuda a domicilio, entre otros.

Taller Escuela de pacientes.

Se ofrece acompañamiento a pacientes ERCA (prediálisis y familiares) en sesiones formativas del Aula de pacientes del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín, donde se abordaron temas como los diferentes tratamientos sustitutivos de la función renal, autocuidados, afrontamiento de la enfermedad, acceso a diferentes recursos sociales. Se realizan en el Hospital Dr. Negrín, 6 sesiones los días 12/03/2024, 11/04/2024, 14/05/2024, 17/10/2024, 15/11/2024 y 12/12/2024. Informamos y acompañamos a 17 personas en fase de prediálisis y familiares, entre las 11:00 y las 12:30 horas (1,5 horas) acuden a las sesiones por parte de nuestra entidad una trabajadora social, por parte del Hospital dos enfermeras de la consulta ERCA y dos pacientes expertos. Con el Hospital Universitario Insular de Gran Canaria desarrollamos el proyecto Mentoring, asesoramiento entre pacientes en parejas, la psicóloga de entidad se encarga de formar y orientar a los pacientes mentores.

Un grupo de 10 pacientes renales de la asociación, de las cuales 6 son mujeres y 4 hombres, han participado en intervenciones con pacientes mentís (paciente que recibe el apoyo), se realizaron 4 reuniones entre los pacientes mentís y mentores en el 2024. Se ha renovado el programa en septiembre de 2024. La formación tiene lugar en nuestra sede y las reuniones entre pacientes en el Hospital Universitario Insular de Gran Canaria. La formación y apoyo a los pacientes mentis corre a cargo de la psicóloga, a lo largo de todo el 2024.

Acompañamientos y gestiones

Se realizan acompañamientos, gestiones, relacionadas con la información facilitada a 402 personas. Se tramitaron 410 solicitudes de diversos trámites (discapacidad, dependencia, prestaciones del INSS, reclamaciones, instancias, aportación de documentación), principalmente a través de registro electrónico y otro tipo de gestiones 220 telefónicas, por correo para seguimientos, en total 630 gestiones. Se realizan 71 acompañamientos. Todo relacionado con la adquisición, renovación del grado de discapacidad, reclamaciones a dicho trámite, solicitudes de prestaciones económicas de todo tipo, contestación a requerimientos, presentación de informes sociales, gestiones para obtener información de distintos organismos y acompañamiento, entre otros. Se ha producido un aumento importante de las gestiones, tanto registro de solicitudes y documentos

varios como otro tipo de trámites de consulta y apoyo. Se desarrolló entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024. Se encargan de la actividad las dos trabajadoras sociales.

Reparto de alimentos entre las familias de pacientes renales en situación económica precaria.

Reparto de alimentos y tarjetas monedero entre las familias de pacientes renales en situación económica precaria. En el año 2024 se recibieron un total de 24868,452 Kgs entre alimentos perecederos y no perecederos, productos de higiene del hogar y aseo personal, a razón de una remesa mensual de enero a diciembre de 2024. Se recibieron 526,128 kgs menos con respecto al año 2023. Se traen alimentos procedentes del Banco de Alimentos de Las Palmas una vez al mes, generalmente el primer miércoles de cada mes, para ello se paga los servicios de un transporte, para el traslado en condiciones óptimas de los alimentos aparte de que estamos hablado de alrededor 2000 kgs por recogida mensual. Aparte de alimentos perecederos y no perecederos se incluyen productos de aseo personal y del hogar.

Desaparece definitivamente la recogida de alimentos procedentes del programa de ayuda alimentaria a las personas más desfavorecidas FEAD. 2 personas

voluntarias ayudan a la descarga de los alimentos y ordenación del almacén. 4 personas beneficiarias de nuestro programa de alimentos, 2 voluntarios del programa de voluntariado de Caixa y 2 miembros de la junta directiva de la asociación participaron en las operaciones kilo organizadas por el Banco de Alimentos en la campaña de primavera los días 24, 25 y 26 de mayo de 2024 y 22, 23 y 24 de noviembre de 2024 en la campaña de otoño. Se reciben una cantidad de alimentos suficientes para atender a las 43 familias que se acogen al programa, estando disponibles cada mes para su recogida por parte de cada una de ellas. No todas las familias acuden mensualmente por diversos motivos, como puede ser problemas de salud, carecer de transporte para retirarlos, problemas familiares, otros compromisos, entre otros. Se atendieron a 43 familias a lo largo de todo el año, de ellas no se han producido bajas por fallecimiento, se incorporan 4 familias, 4 causan baja, 2 de ellas por preferir acudir a otro banco de alimentos por cercanía, 2 por mejora de la situación económica. La actividad beneficia a un total de 114 personas. Se creó y difundió unas normas básicas del uso del Banco de Alimentos.

En septiembre se iniciaron las gestiones con Hiperdino para la adquisición de 40 tarjetas monedero con una carga de 100€ cada una, para entregar a las unidades familiares en alta del programa. Si bien el número de personas que han pasado por el programa es de 43, solo se repartieron 40 porque 3 de ellas se dieron de baja del programa antes de las que las tarjetas estuvieran disponibles.

Las tarjetas fueron entregadas entre octubre y diciembre de 2024, se ha hecho

seguimiento de cómo se han consumido las tarjetas. Las tarjetas tienen restricciones a la hora de hacer la compra. Se puede adquirir cualquier tipo de artículo a excepción de golosinas, refrescos, bebidas alcohólicas, tabaco, comida para animales, productos de belleza. La actividad se ha desarrollado en nuestra sede del 01/01/2024 al 31/12/2024 por parte de las 2 trabajadoras sociales.

Visitas en ingresos hospitalarios

Se ofrece asesoramiento personalizado en ingresos hospitalarios a 4 personas, en los dos hospitales públicos de Gran Canaria en horario de mañana y tarde, de lunes a viernes.

Atención psicosocial directa en centros de tratamiento, visitas a centros de hemodiálisis.

Se visitan los 6 centros de hemodiálisis de Gran Canaria, en sus 25 turnos. Se atienden un total de 575 personas. El número de atenciones en centros de tratamiento aumentó aunque no hubo aumento en la oferta de puestos de diálisis, ello se debe a que contabilizamos las nuevas entradas en tratamiento y las bajas por exitus, trasplante o cambio de técnica de diálisis. La actividad se desarrolla de lunes a viernes en horario de mañana y tarde entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024 por parte de las 2 trabajadoras sociales.Las unidades visitadas son: Unidad de HD del Hospital Insular y Dr. Negrín, Centro de Diálisis Avericum Guía, Centro de diálisis Avericum Telde, Avericum Negrín y Avericum Maspalomas. Se hacen como mínimo 7-8 visitas semanales en horario de lunes a viernes entre las 9:00 y las 18:00 horas. Se hicieron un total de 440 visitas.

Durante las visitas se ofrece información y orientación, acompañamiento, apoyo emocional, recogida de demandas de intervención entre otras, pudiendo atender tanto a personas en tratamiento como familiares. De esta manera se ha acercado el servicio a aquellas personas que tienen imposibilidad de trasladarse hasta nuestra sede.

Orientación laboral

Las demandas de orientación laboral siguen aumentando, el perfil de las nuevas personas que entran en terapia renal sustitutiva ha ido cambiando, más motivadas a continuar con la actividad laboral o iniciarla, el importe de las pensiones que les reconocen les obligan a ello. Se proporciona orientación laboral a 42 personas. 1 de ellas acceden a un empleo. Las consultas van relacionadas sobre cómo acceder a puestos de trabajo para personas con discapacidad, adaptaciones del puesto a personas en hemodiálisis, mediar con los centros para ubicar a las personas interesadas en turnos de hemodiálisis adecuados a su centro de trabajo... La actividad se realiza por parte de una de las trabajadoras

sociales en la sede de la asociación del 01/01/2024 al 31/12/2024.

Recogida de demandas de mejora.

Se atienden un total de 76 demandas de mejora. Se resuelven el 75% de ellas. Las demandas de mejora siguen teniendo que ver con las condiciones en que reciben sus tratamientos y el transporte sanitario. Se lleva a cabo por parte de las dos trabajadores sociales, desde la sede y centros de tratamiento entre 01/01/2024 y el 31/12/2024.

Atención psicológica individualizada

Reciben psicoterapia individual 41 personas. La duración total de los tratamientos psicológicos es variable, depende del paciente: edad, nivel cultural, implicación del mismo y de su familia. En este caso una media de 6 sesiones por persona. El 100% mejora y el 70% sigue de alta en terapia o en seguimiento. Se realizan en la sede de ALCER, presencial o por videoconferencia entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024. El horario se ha limitado a lunes y miércoles en horario de tarde y mañana respectivamente. Ha habido flexibilidad en algún caso por limitaciones físicas.

La psicoterapia ha ido orientada a:

Atender a la posible sintomatología de la esfera psíquica: procesos cognitivos y reacciones emocionales presentes en estos pacientes.

Orientar a la familia en el manejo más adecuado y el apoyo emocional al paciente con ERC.

Ayudar al paciente en la toma de decisiones y en la adherencia a los tratamientos y procedimientos diagnósticos invasivos, necesarios para su mejor evaluación.

Evaluar y reorientar en caso necesario estilos de afrontamiento adaptativos para un mayor control emocional.

Enseñar al paciente crónico a manejar su responsabilidad en el control de la enfermedad, promover cambios en el estilo de vida, hábitos tóxicos, etc.

Evaluar los factores de riesgo modificando hábitos y conductas de riesgo.

Enseñar al paciente a vivir con su enfermedad y a mejorar su calidad de vida, contribuir a la educación de pacientes en el automanejo de su enfermedad.

A los pacientes se les ha atendido a solicitud de de las trabajadoras sociales de la

Entidad, un familiar, o el propio paciente.

Terapia por parejas/ Grupo de mujeres

Terapia entre dos personas donde una de ellas apoya a la persona en tratamiento desde información de la terapia sustitutiva, afrontamiento de la enfermedad, autocuidados, etc...

Se formaron dos parejas que se vieron en una ocasión.

Nuestro grupo de mujeres con ERC sigue funcionando, este año 2024 no se hizo ninguna reunión pero si estamos en contacto para información varia vía whatssap. El grupo de mujeres es dinamizado por la psicóloga entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024.

Charlas salud emocional en la ERC

Se imparte un taller de reminiscencia con el título de "Acuérdate como pasó". Destinatarias 14 personas. Tienen lugar los días 30 de julio de 17:30 a 19:00 y el 31 de julio de 10:30 a 12:00 horas, 90 minutos, en sede ALCER. Se inscriben previamente 25 personas.

Gestión de plazas de diálisis fuera del lugar de residencia.

En esta actividad se consigue más del doble del objetivo previsto, se atendieron a más personas 573 y se recibieron más solicitudes 587. Lo que supuso un gran esfuerzo para poder asumir esta demanda y poder conseguir los otros objetivos.

Conseguimos que pacientes en tratamiento de hemodiálisis pudieran desplazarse fuera de su lugar de residencia por motivos familiares, personales, laborales y de ocio.

Nos encargamos de gestionar el tratamiento de hemodiálisis que necesitan realizar en donde se desplacen por ser un tratamiento vital. Atendemos pacientes propios, de Gran Canaria, Lanzarote y Fuerteventura que se desplazan fueran de sus Islas y pacientes procedentes del resto de Islas, otras Comunidades Autónomas y Europa que se desplaza a la provincia de Las Palmas.

El 95% de las solicitudes enviadas consiguen plaza.

Recopilación y difusión de información relacionada con el uso del ocio

Se difunde información relacionada con ocio y participación, formación, 16 eventos. Los 16 eventos difundidos tienen que ver con información sobre la enfermedad, viajes y cruceros, actividades de la universidad popular por municipios, concursos de fotografías, convocatorias de beca, cumplimentación de encuestas, encuentros de personas trasplantadas, etc. La difusión alcanza a 258 personas y se realiza a través de correo electrónico en horario de tarde, desde la sede de la asociación por parte de una de las trabajadoras sociales. Del 01/01/2024 al 31/12/2024.

Taller de Risoterapia

Para el taller de risoterapia se plantearon dos sesiones los días 27 y 28 de noviembre de 2024 de 10:30 a 12:30 y de 18:00 a 20:00 horas respectivamente. La sesión del 27 de noviembre fue suspendida por no alcanzar el número necesario de participantes, solo 3, 2 de ellos se pasaron a la siguiente sesión. En total participan 11 personas de las 19 inscritas inicialmente. Se imparte por una terapeuta que colabora de forma gratuita en nuestra sede.

Charla informativa sobre la alimentación en la ERC

"La alimentación en la ERC" tiene lugar el jueves 13 de diciembre de 2024 a las 17:30 horas, acuden 11 personas de las 17 inscritas, como siempre enfocadas a pacientes y familiares recién iniciados en diálisis. Contamos con la colaboración para su impartición de una dietista, lleva colaborando con nosotros más de 10 años, y con el apoyo de una de las trabajadoras sociales. La charla es presencial en la sede de ALCER. Se difunde a más de 500 personas.

Entrega de información dietético nutricional

Sigue aumentando el número de personas que nos requieren información sobre la alimentación en los diferentes estadios de la enfermedad, 31 personas y 42 materiales entregados. Se elabora nuevo material de recomendaciones dietéticas según estadio de la enfermedad. La atención se centra en nuestra sede por parte de las dos trabajadoras sociales entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024.

Campañas divulgativas

El Día Mundial del Riñón el 14 de marzo de 2024, en el Aeropuerto de Gran Canaria. En horario de 10:00 a 14:00 horas. Están presentes en la mesa dos personas afectadas por ERC

El Día Nacional del Donante el 05 de junio de 2024, a través de redes sociales y presencialmente con mesas informativas en el CC La Ballena y el CC El Mirador.

Las mesas informativas permanecen abiertas en horario de mañana y tarde de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 horas, para repartir información y despejar dudas. Están presentes en la mesa personas con ERC y familiares, 2 en cada en mesa y por turno, en total 8 personas.

Día Mundial del Cáncer de Renal el 20 de junio 2024, a través de redes sociales.

Tenemos un grupo de personas colaboradoras estable.

Las campañas del Día Mundial del Riñón y el Día Mundial del Cáncer Renal, se iniciaron hasta una semana antes del día clave con publicación de distintos mensajes en redes sociales.

Se encarga de la organización de las campañas una de las trabajadoras sociales.

Actividad conjunta COCEMFE Las Palmas

Se mantienen contactos frecuentes con COCEMFE Las Palmas participando en el grupo de mujer y discapacidad y en la celebración del Día Internacional de las personas con Discapacidad el 03 de diciembre de 2024. Un miembro de la Junta Directiva y una de las trabajadoras sociales se encargan de la actividad. Propiciamos el encuentro de diferentes entidades relacionadas con la discapacidad ofreciendo nuestra sede para la reunión de la Asamblea General de COCEMFE LasPalmas.

Proyecto Ocio en personas con ERC

Excursión 07 de julio de 2024

El 7 de julio de 2024 realizamos una excursión dirigida a pacientes y familiares. En esta ocasión nos acercamos hasta el municipio de La Aldea de San Nicolás para visitar el Centro de Interpretación de Caserones. Tras la visita a las instalaciones almorzamos en el mismo pueblo, retornando alrededor de las 16:30 horas, contamos con la colaboración de AVEMCAN, Agrupación de voluntarios de emergencias de Canarias, que estuvieron presentes durante todo el recorrido, para asistir ante cualquier percance en las personas participantes. 48 personas disfrutan de la excursión en horario de 09:00 a 17:30 horas.

Cena Navidad 30 de noviembre de 2024

Tiene lugar el sábado 30 de noviembre de 2024 a las 21:00 horas en el Restaurante de la Casa de Galicia en Las Palmas de Gran Canaria, acuden 43 personas entre pacientes y familiares, desde las 21:00 hasta las 00:30 horas. Durante la velada se hace reconocimiento a la labor de un nefrólogo, ya jubilado, que desempeñó su labor con las personas en hemodiálisis.

Proyecto: Campañas promoción de la donación de órganos.

A lo largo del año 2024 se consiguieron 42 nuevos donantes. Se ofrece información telefónica y presencial sobre este tema, emitiendo su correspondiente carné de donante.

La actividad también se desarrolló en centros educativos

Realizamos charlas en

19/02/2024. Alumnos de la Facultad de Traducción e Interpretación de la ULPG.

13/03/2024. IES Santa María de Guía.

13/04/2024. Participación en las VII Jornadas de Atención Primaria con una ponencia.

01/06/2024. Asistencia a Asamblea General de la Federación Nacional ALCER

19/06/2024 Charla en centro de Acogida Municipal Gánigo

Octubre jornadas nacionales

16/12/2024. Charla en el IES de Agüimes.

15/02, 20/03, 25/04/, 10/06, 05/07/, 12/09, 21/11 y 18/12

Otras actividades

16/01/2024. Charla sobre histología y morfología del riñón. Corre a cargo de 4 alumnos de 2º curso del Grado de Medicina de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria supervisados por el profesor de la asignatura. Se realiza en nuestra sede y acuden 10 personas.

15/07/2024. Reunión con responsables de la empresa AVERICUM, prestadora de tratamiento de hemodiálisis concertada en Gran Canaria y Lanzarote.

Mayo 2024. Participación en los actos de celebración del 25 aniversario del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín.

Recepción de alumnos en prácticas: 1 alumno de trabajo social y 2 alumnos de la Escuela de Arte y Superior de Diseño de Gran Canaria.

Difusión y asistencia de miembros de la Junta Directiva al II Encuentro Regional de Trasplantados. El 19 de octubre de 2024 en el CC Las Arenas.

Búsqueda medios financiación

Gestión: Presentación, gestión y justificación de subvenciones del Cabildo de Gran Canaria, Dirección General de Discapacidad del Gobierno de Canarias, Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, Obra Social de La Caixa, Avericum SL,

Búsqueda de medios de financiación:

Venta de loterías y libros...

ACTIVIDAD de la Junta Directiva de la Asociación

- Reuniones de la ejecutiva de COCEMFE Las Palmas
- Contactos con responsables de la mesa de transporte sanitario para la resolución de casos.
- Reuniones grupo mujer de COCEMFE Las Palmas.
- Reuniones responsables AVERICUM.

Recursos humanos

Personas Voluntarias

Nº y vínculo	Titulación/capacitación profesional	Funciones en el proyecto, en relación a las actividades que participa	Nº horas dedicación /semana
1/ Voluntariado	Formación profesional	Dinamización redes sociales	1
3/ Voluntariado	Graduado Escolar	Ordenación almacén Banco Alimentos, descarga alimentos	1
8/ Voluntariado	Graduado Escolar	Actividades divulgativas	1
1/ Voluntariado	Grado universitario	Charlas	1
1/ Colaboradora puntual	Dietista	Impartir charla de alimentación en la ERC	3 horas/ sesión
1/ Colaboradora puntual	Terapeuta	Impartir taller de risoterapia	4 horas/sesión

Personal contratado

Nombre y apellidos del trabajador/a	Categoría/grupo profesional	Modalidad Indefinido/T emporal	Servicio y/o proyecto al que está adscrito y porcentaje de dedicación
Mª Dolores Santana Santana	Psicóloga clínica	Indefinid o	Atención psicosocial en personas con ERC en riesgo de exclusión social y sus familiares. 100% dedicación
Leonor Aguiar Castrillo	Trabajadora Social	Indefinid o	Atención psicosocial en personas con ERC en riesgo de exclusión social y sus familiares. 100% dedicación
T. Martina Suárez Suárez	Trabajadora Social	Indefinid o	Atención psicosocial en personas con ERC en riesgo de exclusión social y sus familiares. 100% dedicación